



Visma
Verzuim

Visma Verzuim VZS

Release Notes VS.2.108.00

11 januari 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Ontwikkeld en verbeterd in Visma Verzuim VZS	4
Nieuw: Herstelcode vanaf nu te resetten (VSB-7032)	4
Gedeeltelijk herstel met 0% mogelijk indien loonwaarde wordt gebruikt (VSB-7056)	5
Werknemer kan inloggen in Visma Verzuim Werknemer bij een onvolledig dossier (VSB-7208)	6
SIVI	6
Logging in de SIVI verzuim export uitgebreid (VSB-7271)	6
Visma Verzuim VZS: Highlights 2021	7
Klantgedreven ontwikkelingen	7
Tijd is geld!	7
Het gevecht tegen de hackers	8
Integraties; we zijn niet alleen!	8
2022: De echte 'roaring' twinties	9
Software development proces	9

1. Inleiding

In dit document worden de nieuwe ontwikkelingen en optimalisaties beschreven die je in de nieuwe release kunt verwachten. De release wordt op de avond van dinsdag 11 januari 2022 doorgevoerd. Vanaf dat moment zijn de nieuwe functionaliteiten beschikbaar. In het geval er bepaalde ontwikkelingen op een ander moment beschikbaar zijn, wordt dit specifiek vermeld bij het betreffende punt.

Daarnaast vind je in dit document ook een lijst met opgeloste punten. In ons [helpportaal](#) worden deze releasenotes ook geplaatst met meer informatie indien van toepassing.

Visma Verzuim B.V. behoudt het recht om ontwikkelingen niet te releasen naar productie als naar aanleiding van het testproces blijkt dat deze ontwikkelingen niet goed functioneren en/of een risico vormen voor de stabiliteit van de applicatie.

Ontwikkelingen waarvoor een aanpassing in een gebruikersrol van belang is.

Per ontwikkeling wordt aangegeven of een uitbreiding van een gebruikersrol noodzakelijk is om van de ontwikkeling gebruik te kunnen maken. Verzoeken om een gebruikersrol te wijzigen naar aanleiding van de release kunnen ná de release bij ons aangevraagd worden via onze servicedesk. Rolwijzigingen kunnen worden aangevraagd door applicatiebeheerders.

Let op: de release brengt wijzigingen aan in Visma Verzuim VZS. Daarom is het aan te raden om je browsergeschiedenis, cookies en cache eenmalig op te schonen, zodat alle vensters juist getoond worden. In de meeste internetbrowsers kan dit met de sneltoetsen: control, shift, delete.

2. Ontwikkeld en verbeterd in Visma Verzuim VZS

Nieuw: Herstelcode vanaf nu te resetten (VSB-7032)

Een gebruiker kan in de situatie komen dat tijdens het inloggen de tweefactorauthenticatie niet meer te gebruiken is. Door bijvoorbeeld het veranderen van mobiele telefoon of het verliezen van je telefoon. De SMS of Authenticator app kan dan niet meer gebruikt worden. In dit geval heb je de herstelcode nodig om de methode van tweefactorauthenticatie opnieuw in te kunnen stellen. Deze code is verstrekt bij het activeren van het account. Wanneer de gebruiker de herstelcode niet meer heeft, kan deze vanaf nu door de applicatiebeheerder opnieuw verstrekt worden.

Permissie aanzetten

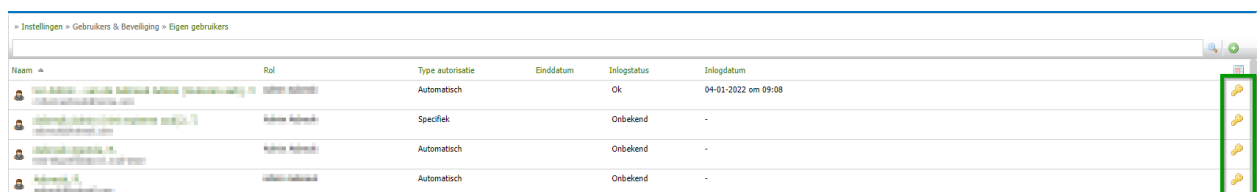
Als applicatiebeheerder kan je zelf instellen wie gebruik mag maken van deze functionaliteit. Voor beheerdersrollen is dit per rol aan te zetten. Dit kan in de 'Applicatie instellingen' en bij de optie 'Rollen' onder 'Gebruikers en beveiliging'. Klik de rol aan die de permissie moet krijgen. Selecteer 'Domein' en 'Domeinrol'. Onder de kop 'Gebruikersbeheer' is de Herstelcode reset functionaliteit voor deze rol aan of uit te zetten.

Herstelcode resetten voor een gebruiker

Ga onder 'Applicatie instellingen' naar één van de volgende opties, afhankelijk van het type gebruiker waar je de herstelcode voor wil resetten:

- Eigen gebruikers
- Werkgevergebruikers
 - Doorklikken op het bedrijf waar de gebruiker werkzaam is
- Werknemersportaal gebruikers
 - Doorklikken op het bedrijf waar de werknemer werkzaam is
 - Tabblad 'Actieve gebruikers'
 - Op de pagina van de werknemer is de herstelcode van de betreffende werknemergebruiker eveneens te resetten (onder 'Werknemersportaal')

Achter elke gebruiker zie je een sleutel die de de herstelcode reset functionaliteit weergeeft. Door voor de betreffende gebruiker hierop te klikken wordt de wizard gestart.




Naam	Rol	Type autorisatie	Einódatum	Inlogstatus	Inlogdatum
...	...	Automatisch		Ok	04-01-2022 om 09:08
...	...	Specifiek		Onbekend	-
...	...	Automatisch		Onbekend	-
...	...	Automatisch		Onbekend	-

De wizard bestaat uit 3 stappen:

- Procedure
- Controle
- Tijdelijke herstelcode

Herstelcode reset voor 1. [gebruiker - verzuim beheer (procedur...)]

Procedure Controle Tijdelijke herstelcode



Herstelcode reset voor 1. [gebruiker - verzuim beheer (procedur...)]

U kunt hier een nieuwe herstelcode laten aanmaken en aan deze Visma Verzuim-gebruiker verstrekken.

De procedure is als volgt:

1. De gebruiker heeft geen herstelcode en belt op.
2. Er moet gecontroleerd en bevestigd worden dat u als applicatiebeheerder daadwerkelijk te maken hebt met deze gebruiker.
3. De gebruiker ontvangt de tijdelijke herstelcode van u als applicatiebeheerder.
4. Bovenstaande acties worden gelogd.

Alle acties worden gelogd.

Ik heb de procedure gelezen gelezen en ben akkoord.

Volgende

In stap 1 wordt de procedure uitgelegd om de herstelcode voor de betreffende gebruiker te herstellen. Door aan te vinken dat je de procedure hebt gelezen en akkoord bent, kan je verder naar stap 2.

Stap 2 betreft de controle en is de belangrijkste stap in de wizard. Hier dient de applicatiebeheerder te controleren of deze daadwerkelijk te maken heeft met de betreffende persoon. Dit kan gedaan worden aan de hand van controlevragen die in stap 2 worden getoond.

In stap 3 wordt de herstelcode gegenereerd en getoond aan jou als applicatiebeheerder. Deze kan aan de gebruiker worden verstrekt. Deel deze bij voorkeur mondeling. De gebruiker kan gaan naar 'Mijn Account' om deze in te voeren en kan hier de tweefactorauthenticatie opnieuw instellen.

Gedeeltelijk herstel met 0% mogelijk indien loonwaarde wordt gebruikt (VSB-7056)

Het is nu mogelijk deelherstel op te slaan met een herstelpercentage van 0%. Om dit te kunnen doen, moet wel rolpermissie 'MEL_1.1.30 - Percentage loonwaarde' aan staan. Daarnaast moet het percentage, dat is ingevuld in veld 'Percentage AT-basis' of

'Loonwaarde', groter zijn dan 0%. Als gebruiker word je er, middels een melding, op geattendeerd dat er is gekozen voor gedeeltelijk hersteld, maar dat er geen percentage is ingevoerd.

Visma Verzuim Werknemer

Werknemer kan inloggen in Visma Verzuim Werknemer bij een onvolledig dossier (VSB-7208)

In sommige gevallen kwam een werknemer in Visma Verzuim Werknemer niet op het dashboard terecht, maar bleef de applicatie laden.

De oorzaak hiervan was dat de betreffende werknemers een onvolledig dossier hadden. Dit is inmiddels opgelost en wanneer een werknemer een onvolledig dossier heeft, kan hij of zij gewoon inloggen.

SIVI

Logging in de SIVI verzuim export uitgebreid (VSB-7271)

Afgelopen maand is de logging in de SIVI verzuim Export uitgebreid. Dit om uitval beter te kunnen analyseren en sneller support te kunnen leveren op berichten die niet geëxporteerd kunnen worden.

3. Visma Verzuim VZS: Highlights 2021

Het zou het jaar worden dat we corona achter ons zouden laten, de referenties naar de 'roaring twenties' vlogen ons om de oren. We weten inmiddels dat het jaar wat dat betreft heel anders is verlopen. Net zoals velen van jullie is het een jaar met veel thuiswerken geweest, elkaar vooral via het beeldscherm ontmoeten en op afstand samenwerken. Het jaar is nu voorbij, tijd om terug te kijken. Hoe hebben onze ontwikkelteams jullie product verrijkt?

Klantgedreven ontwikkelingen

We kunnen er altijd op vertrouwen dat jullie, onze klanten, met goede ideeën komen om ons product te verbeteren. Op tactisch en strategisch niveau zijn we met velen van jullie in gesprek, en dit heeft ervoor gezorgd dat we in 2021 het preventieve dossier hebben toegevoegd aan Visma Verzuim Werknemer! Een waardevolle innovatie waarmee de werknemer alle belangrijke informatie over zijn preventieve dossier kan inzien, ook gedeelde notities en documenten. Dit past uitstekend in de marktontwikkelingen waarbij de medewerker steeds meer aan het roer staat!

Bij veel van onze klanten spelen rapportages een belangrijke rol, ook dit bleek uit de gesprekken die we samen hebben gevoerd. Naar aanleiding van deze wensen hebben we op veel plekken waardevolle uitbreidingen gedaan. Een klein aantal voorbeelden zijn de mogelijkheid om de unieke werknemer sleutel toe te voegen aan signaal teksten, het direct zichtbaar maken van de ERD toerekening in de WIA-module, weergeven 'wederom ziek a.g.v. zwangerschap' op het meldingen per dag rapport, het toevoegen van het mobiele nummer aan de agenda, en nog veel meer! Verder is de app voor managers uitgebreid met nog meer nieuwe functionaliteiten zodat managers en leidinggevenden eenvoudig verzuim kunnen managen via de smartphone.

We weten dat er altijd veel meer klantwensen zijn, en hierboven staat slechts een kleine greep van de items die we hebben opgepakt. We hopen ten eerste dat we ook in 2022 samen het gesprek aangaan en zorgen dat onze ontwikkelteams weer mooie uitbreidingen aan VZS mogen realiseren!

Tijd is geld!

Zeker in 2021 waar we van Zoom call naar Zoom call vlogen was snel en efficiënt werken belangrijk. De performance van VZS is dan ook 'top-of-mind' geweest voor ons. We zijn bijzonder trots op de verbeteringen die we hebben gerealiseerd in het jaar van de zoom call! Binnen onze teams hebben we enkele zeer innovatieve en knappe koppen zitten, die met keihard werken aan de architecturale basis van ons product mooie dingen hebben bereikt. Zo is de stabiliteit, performance en code cleanliness sterk verbeterd! Dit zien we

terug in het takenoverzicht op werknemersniveau waar een 91% snelheidswinst is behaald, het beginscherm laad ook 54% sneller in en openstaande taken is ook 38% sneller! Verder hebben we goede resultaten behaald door slimmigheden in onze code en de achterliggende database queries door te voeren. Een goed voorbeeld hiervan is het tabblad 'Taken' in het werknemer dossier, de gemiddelde laadtijd is nu ruim 8x zo snel (onder de seconde) voor dit scherm met veel belangrijke informatie! Als kers op de taart hebben we ook filteropties toegevoegd voor het tonen van uitgevoerde en geannuleerde taken. Deze worden dan ook niet direct meer getoond, hetgeen het scherm vele malen overzichtelijker maakt en zorgt dat deze sneller ingeladen wordt.

Het gevecht tegen de hackers

Één ding is zeker, de corona crisis heeft ons leven nog meer verplaatst naar de digitale wereld en we hebben in 2021 vele voorbeelden gezien waarin kwaadwillenden inbraken in systemen. Visma Verzuim heeft in 2021 dan ook stevig geïnvesteerd in security, onder andere door een gespecialiseerd software security engineer aan te trekken. Onderdeel zijn van de Visma groep heeft ook op het security vlak veel voordelen, aangezien Visma hierin veel specialisme van de overkoepelende groep inbrengt die we gebruiken om ons product te versterken.

Naast de vele verbeteringen in de achtergrond, de uitgevoerde penetration tests en de waardevolle samenwerking met velen van jullie op gebied van veiligheid, hebben we in ons product een aantal gave security features ingebouwd. Veel van onze gebruikers uploaden en downloaden bestanden via VZS, in 2021 hebben we dit een stuk veiliger gemaakt door de introductie van een virusscanner die elke bestand controleert. We hebben ook rondom het mailen vanuit VZS strikte veiligheidseisen opgesteld, zo kan een e-mail nu naar nog maar 25 adressen worden gestuurd en zijn we strikter rondom de bestanden die mogen worden toegevoegd en de zichtbaarheid van de bestandslocatie. Dit zijn natuurlijk maar enkele voorbeelden; het gevecht tegen de kwaadwillenden vereist een constante investering en continue aandacht, we hebben in 2021 hierin zeker gave stappen gezet!

Integraties; we zijn niet alleen!

De hele wereld is met elkaar verbonden en goed kunnen samenwerken met elkaar is belangrijker dan ooit. Dit is voor ons bij Visma Verzuim al jarenlang een feit, het goed integreren met andere systemen is voor al onze klanten erg belangrijk. We're not alone! Onze ontwikkelteams zijn goed doordrongen van deze hoge prioriteit en hebben hard gewerkt om ervoor te zorgen dat de belangrijke koppelingen goed blijven werken, maar we weten allemaal dat er soms toch iets mis gaat. Vervelend, zeker als het niet duidelijk is wat er aan de hand is! In 2021 hebben we dan ook veel geïnvesteerd in het toevoegen van goed leesbare logging, zodat we uitval bij een koppeling snel en duidelijk kunnen verklaren. Hierbij hebben we extra aandacht gehad om technische 'mumbo jumbo' te vermijden zodat jullie, als klant, ook goed uit de voeten kunnen met onze logging. Zo helpen we elkaar goed verder, in de vervelende gevallen dat het soms toch even mis gaat!

Een andere gave uitbreiding op het gebied van integraties is het toevoegen van zeer veel relevante dienstverband informatie bij de SIVI verzuim export, iets wat het een stuk makkelijker maakt om goed te kunnen samenwerken met andere ontvangende pakketten.

Als laatste willen we benoemen dat we rondom het aanleveren van gebruikers stevige verbeteringen hebben doorgevoerd om de aangeleverde data goed te valideren en zeker te zijn dat de rollen die worden aangeleverd ook echt de juiste rollen zijn. Hiermee vangt VZS fouten in de aangeleverde data af nog voordat deze data het systeem ingaat en leidt tot een verkeerde autorisatie met alle gevolgen van dien.

Natuurlijk zijn er nog veel meer uitbreidingen rondom integraties te benoemen, want juist op het gebied van integraties werken we extra nauw samen met onze klanten en zorgen we er samen voor dat we de juiste uitbreidingen voor al onze klanten bovenaan hebben staan!

2022: De echte 'roaring' twenties

Het jaar 2021 ligt achter ons, we hebben jullie meegenomen door enkele highlights van het jaar. Er is zoveel meer te vertellen over wat we hebben bereikt in 2021, maar we kijken ook graag vooruit. We gaan het jaar dan ook voortvarend beginnen met een gave innovatie week, waarbij we onze gehele R&D afdeling een volle week, beginnende 10 januari, vrij hebben gepland om te werken aan hun eigen, gave, innovatieve ideeën. Een week waarin onze vele ontwikkelaars het heft volledig zelf in de hand nemen en in een (veilige) omgeving hun creativiteit los laten. Omdat we dit in een veilig omgeving doen, waarbij het werk niet naar productie zal gaan, kunnen hier bijzondere dingen ontstaan. We zetten hier de toon voor 2022, een jaar waarin innovatie en creativiteit hoog in het vaandel staan, de 'roaring' twenties komen eraan!

Benieuwd welke gave ideeën onze engineers hebben bedacht in deze innovatieweek? In de volgende product update zullen we één van de ideeën nader toelichten. En geen zorgen, gedurende de innovatieweek zijn we gewoon bereikbaar en ondersteunen we onze klanten zoals jullie van ons gewend zijn!

4. Software development proces

Binnen Visma Verzuim zijn we hard aan het werk om de verdere professionalisering van ons software development proces te realiseren. Hiervoor werken we veel samen met de globale Visma organisatie en gebruiken we de **best practices** uit gerenommeerd onderzoeken zoals **'State of Devops'**. Als Visma Verzuim gaan we ons aansluiten bij het bewezen **Software Delivery and Operational Performance (SDOP)** programma van Visma, specifiek bedoeld om deze best practices toe te passen! Hierover vertellen we meer in onze volgende product update!