

# Big data & Employee Dialogue

Hype of de  
toekomst van verzuimmanagement?

Erik Bartholomeus – dpo2

Erik van Leeuwen – dpo2

Bram Cappens – Codenext21

**dpo2**  
dé p+o regisseurs





**dpo2**  
dé p+o régisseurs

Partners dataonderzoek

dpo2  
dé p+o regisseurs

</Code  
Next21>



**TU/e**



**BRAINPORT  
EINDHOVEN**



# Big Data

Big data is data met **meer verscheidenheid** die in steeds **grotere volumes** en met **meer snelheid** beschikbaar komt.

Dit zijn tevens de drie belangrijkste termen.

Eenvoudig gezegd zijn big data grotere, complexere datasets, vooral uit nieuwe databronnen.

# Vraagstuk

1e ziekte dag



Tijdens verzuim worden **verschillende taken** binnen **verschillende protocollen** uitgevoerd om werknemers sneller tot herstel te brengen

# Onderzoeksvraag en dataset

## Onderzoeksvraag:

Wat heeft effect op de verzuimduur?

Periode  
2000 - 2022

173.277 verzuimmeldingen  
in 127.495 dossiers

6.187 organisaties  
waarvan 4.294 met verzuim

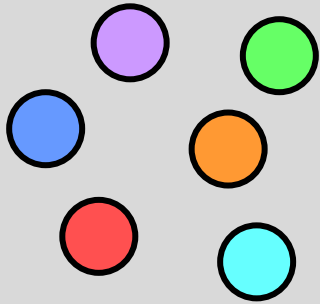
70.159 werknemers  
waarvan 34.801 met verzuim

**</Code  
Next21>**



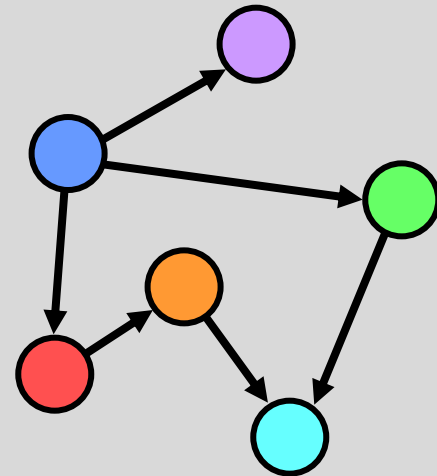
**DutchDataBusters**  
*masters in data.*

# Stappenplan dataonderzoek



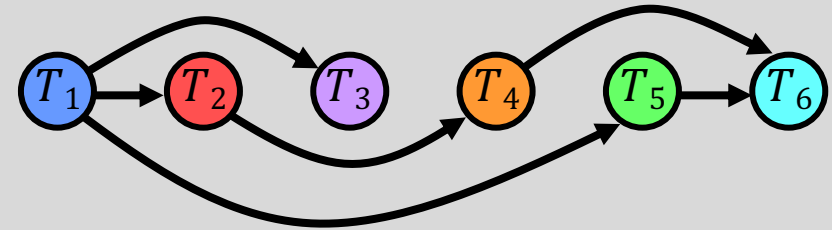
**Stap 1**

Welke taaktypen zijn er binnen de protocollen?



**Stap 2**

Wat zijn de meest voorkomende flows van de taken binnen deze protocollen?



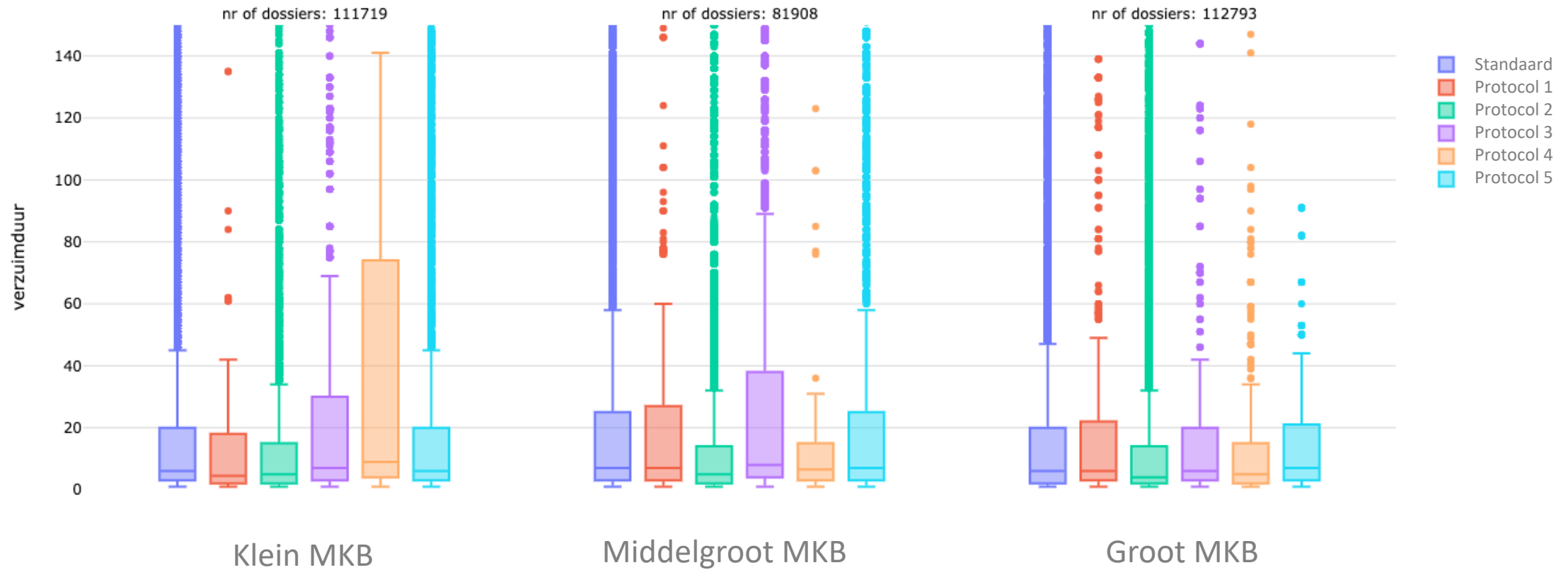
**Stap 3**

Wat is het effect van de verschillende paden op de duur van het verzuim?





# Conclusie dataonderzoek



# Conclusie dataonderzoek

Type Protocol	Groot MKB	Middengroot MKB	Klein MKB
Protocol 1	▲	×	▼
<b>Protocol 2</b>	▲	▲	▲
Protocol 3	×	▼	▼
Protocol 4	▲	×	×
Protocol 5	×	▲	▲

× = Niet significant

# Conclusie dataonderzoek

1e ziektedag



## Vraagstuk 2

1e ziektedag



Welke preventieve maatregelen hebben effect?



Protocol 2 geeft beste resultaat op verzuimduur

# Vraagstuk 2

## Aanloop tot verzuim is complex

- Lichamelijke klachten
- Psychosociale klachten
- Factoren in de werksfeer
- Factoren in de privésfeer

## Preventie vergt een mensgerichte aanpak

- Beperk je niet tot de medewerker maar bekijk de mens
- Ga het echte gesprek aan
- Zoek de verbinding op
- Preventie is maatwerk



Welke preventieve maatregelen hebben effect?

## Vraagstuk 2

Preventie vergt een  
mensgerichte aanpak

- Beperk je niet tot de medewerker maar bekijk de mens
- Ga het echte gesprek aan
- Zoek de verbinding op
- Preventie is maatwerk



Employee Dialogue

# *Employee Dialogue*

Employee Dialogue gaat over de interactie tussen managers en medewerkers.

De focus ligt hierbij op de huidige situatie, toekomstverwachtingen en ontwikkeling in relatie tot persoonlijke en organisatiedoelstellingen.

Employee Dialogue stelt managers en medewerkers in staat gedeeld begrip op te bouwen door effectieve en daadkrachtige communicatie



# Employee Dialogue platform



## Introductie

Hoe gaat het met je? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Wat vind je ervan dat we over vitaliteit praten? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Wat betekent vitaliteit voor jou?					

## Werkomgeving

Hoe vind je je werk? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Wat vind je van je arbeidsomstandigheden en wat kan hierin beter? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
In hoeverre voel je je veilig in de organisatie? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					

## Gezondheid

Hoe vitaal vind je jezelf en zou je hier iets aan willen veranderen? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Waar loop je in je werk tegenaan als het gaat om gezondheid? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
In hoeverre kan je je huidige werk de komende jaren vitaal blijven doen? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Hoe is je energieniveau op en naast je werk? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Hoe ontspan je tijdens en buiten je werk? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					

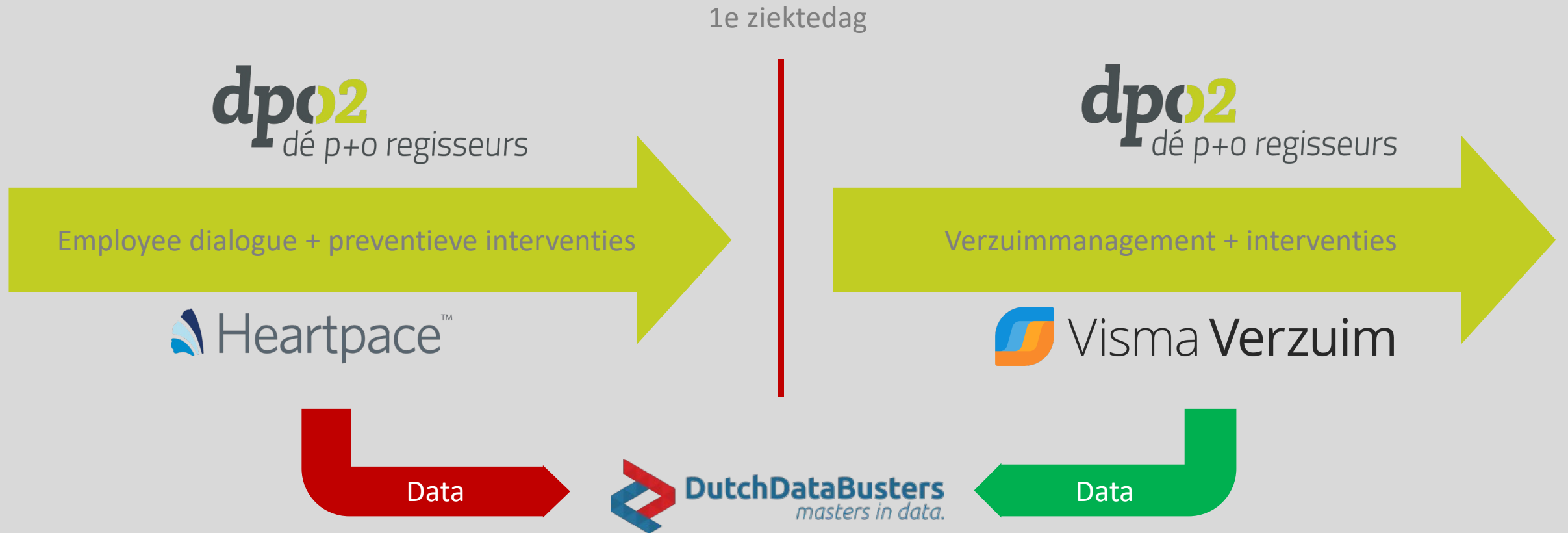
## Sociale omgeving

Hoe gaat het thuis? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Hoe is voor jou de balans tussen werk en privé? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
Zijn er veranderingen in je thuissituatie waarmee we in het werk rekening kunnen houden? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
In hoeverre kun je je thuissituatie loslaten als je naar je werk gaat? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					
In hoeverre kun je je werk loslaten als je naar huis gaat? <i>Geef een korte toelichting op je keuze</i>					

Template ter voorbereiding op 1 op 1 gesprek  
 Stimuleert verbinding en maatwerk oplossingen  
 Standaardisering levert waardevolle data op  
 Platform faciliteert en legt data vast

*Talking!*  
 Now we're talking!

# Datastromen voor meer inzicht



**dpo2**

dé p+o régisseurs