

Mentaal Verzuim in je organisatie?

Om burn-out van te raken!

Welkom!



Research Master
Sociale &
Organisatie
Psychologie

80 werknemers
230.686 actieve
personen in afgelopen
jaar met 8.843
actieve professionals



Empower People to become Mentally resilience,
with Inspiring, Intelligent and Connected psychology on demand



It's all about intrinsic
motivation!

Wat zijn de mentale problemen in jullie organisatie?
En wat doen jullie er actief aan?

Maar
dan ook
echt
actief?



144 miljoen redenen om mentale gezond- heid in Preventieak- koord op te nemen

gebruikelijke niveau van vóór corona in augustus 2019. Wel neemt het verzuim door psychische klachten langzaam toe. De afgelopen periode lag dit circa 10% hoger dan in dezelfde periode in 2019. Dat blijkt uit cijfers van arbodiensten ArboNed en HumanCapitalCare, beide onderdeel van HumanTotalCare en gezamenlijk werkzaam voor circa 1 miljoen werknemers en ruim 63.000 werkgevers. Met het oog op de krapte op de arbeidsmarkt, benadrukken de arbodiensten het belang van het voorkomen van verzuim door hoge werkdruk en stress.





GGZ draait door!

>40%
van het
verzuim is
mentaal

€ 3.1
miljard
aan
stressgerelateerde
kosten

68%
niet
werkgerelateerd



35% van het
verzuim komt
door te hoge
werkdruk

Rokers
verzuimen
2x meer dan
niet-rokers

9% van het
verzuim heeft
te maken met
scheidingen

3-6% van de
werknemers
heeft
problemen met
alcoholgebruik

7,5% van de
werknemers
heeft last van
de overgang

A full-page background image showing two mountaineers in bright yellow and red gear climbing a steep, snow-covered mountain peak. The climbers are using ropes and ice axes. The sky is blue with some clouds, and the surrounding landscape is rugged and snowy.

Wat is het doel? Waarom wil je deze klachten verminderen?

Je moet goed voor je medewerkers zorgen!

Langdurig ziekteverzuim en vrijwillig verloop zo laag mogelijk en productiviteit zo hoog mogelijk!

Verzuim kosten:

1. Loonkosten zieke werknemer
2. Vervangingskosten werknemers
3. Kosten als gevolg van productieverlies
4. Kosten voor verzuimbegeleiding en reïntegratie

Healthy Kees!

Health Case

Health-Case (*Healthy Kees*)

[Return on investment voor iedere geïnvesteerde euro]



Wie heeft er een plan?

Wie deden er
mee?

Was het
succesvol?



The Stoel!

Opdracht:
Zorg dat deze vrijwilliger
terug in haar/zijn stoel
komt!



Waarom lukte het niet?

Mensen die niet gemotiveerd zijn bereik je niet! De persoon voelt geen motivatie om te veranderen. Niet voor zichzelf en niet voor het bedrijf!



Why would he be successful?

De persoon komt pas in beweging als jij je in hem/haar verdiept!
Kaart de behoefte aan ondersteuning aan!



Self Determination Theory

Autonomie Competentie Verbondenheid





Self Determination Theory

Autonomie

Verbondenheid

Engagement

The need for growth
drives behavior

Intrinsieke motivatie is
essentieel!

Types of motivation

Amotivation

Ik zie het nut van mijn werk niet in

External motivation

Ik doe mijn werk goed omdat ik een bonus krijg of omdat ik anders ontslagen word

Introjected regulation

Ik doe mijn werk goed, want anders ben ik slechter dan de rest

Identified regulation

Ik doe mijn werk goed omdat ik duidelijk weet waar ik over 5 jaar in mijn carrière wil staan

Integrated regulation

Ik doe mijn werk goed, omdat ik vind dat je iets goed moet doen of juist niet

Intrinsic motivation

Ik doe mijn werk goed, omdat ik het leuk vind

Optimaliseer alle
factoren!

Autonomie

Autonomie betreft de ervaring van handelen met een gevoel van keuze, wil en zelfbeschikking

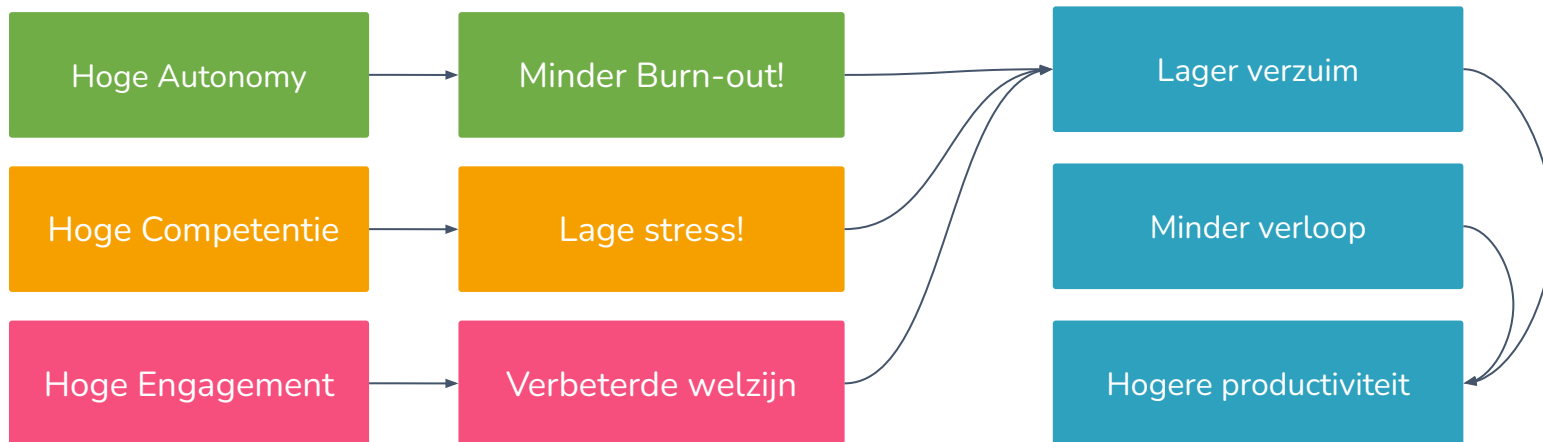
Competenties

Competentie is de overtuiging dat iemand het vermogen heeft om belangrijke resultaten te beïnvloeden

Engagement

Betrokkenheid is de ervaring van het hebben van bevredigende en ondersteunende sociale relaties en het nastreven van vergelijkbare doelen





Meet Autonomie (W-BNS scale)

Autonomie	Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Een beetje mee oneens/mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1 Ik heb het gevoel dat ik mezelf kan zijn op mijn werk	1	2	3	4	5
2 De taken die ik op het werk moet doen, sluiten aan bij wat ik echt wil doen	1	2	3	4	5
3 Ik voel me vrij om mijn werk te doen zoals ik denk dat het het beste gedaan kan worden	1	2	3	4	5

< 3,5?

Meet Competence (W-BNS scale)

Competence	Totally disagree	Disagree	A little disagree / agree	Agree	Totally agree
1 I really master the tasks at my job	1	2	3	4	5
2 I feel competent at my job	1	2	3	4	5
3 I am good at the things I do in my job	1	2	3	4	5
4 I have the feeling that I can even accomplish the most difficult tasks at work	1	2	3	4	5

< 3,5?

Meet Engagement (W-BNS scale)

Engagement	Totally disagree	Disagree	A little disagree / agree	Agree	Totally agree
1 At work, I feel part of a group	1	2	3	4	5
2 At work, I can talk with people about things that really matter to me	1	2	3	4	5
3 Some people I work with are close friends of mine	1	2	3	4	5

< 3,5?



Gesprekstechnieken, zoals actief luisteren en reflectief luisteren, empathie en complimenten geven

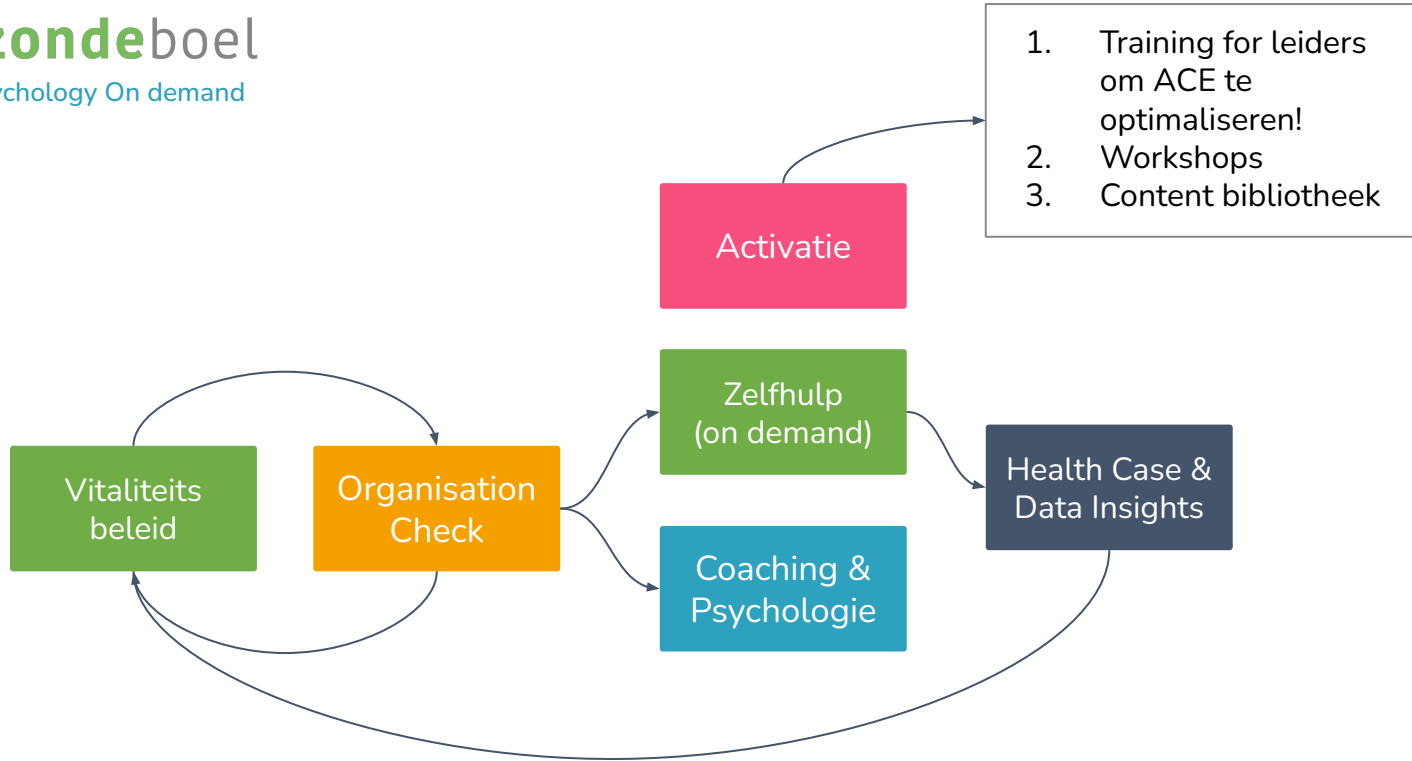
Het bieden van mogelijkheden binnen kaders, naast een duidelijke uitleg van de verantwoordelijkheden

Ontwikkel talent en deel kennis zodat autonomie en competentie verbeteren



On Demand Society





Successfactors!



Beleid & Strategie

Ontwikkel een goed en meetbaar vitaliteitsbeleid

Activeren in de organisatie:

Faciliteren, Activeren en Leren!

On demand aanbod:

Direct beschikbaar wanneer de behoefte er is!

Integrate:

Integreer al het aanbod met elkaar

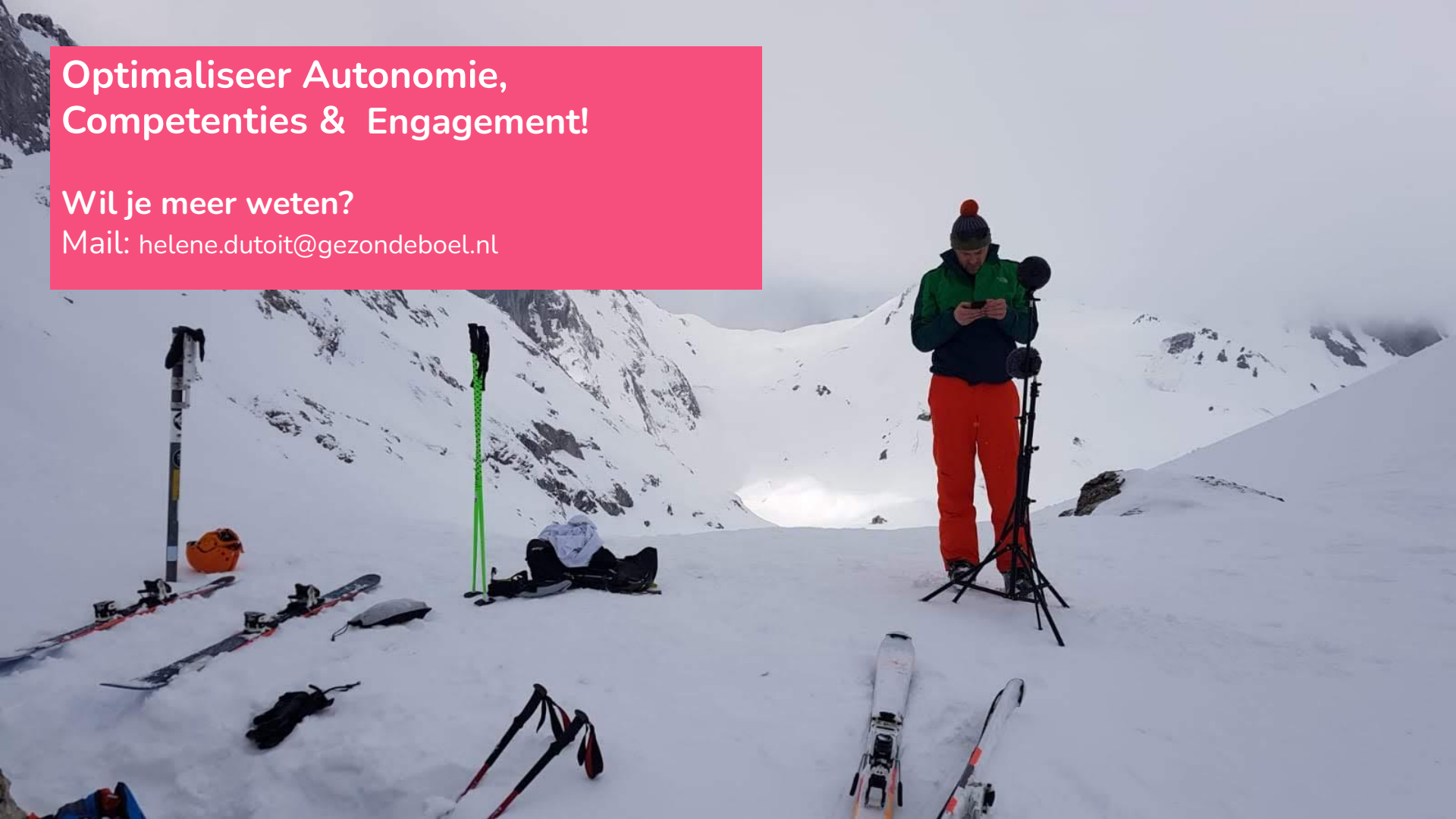
Value driven:

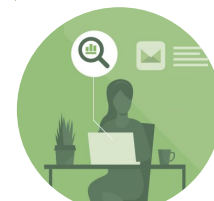
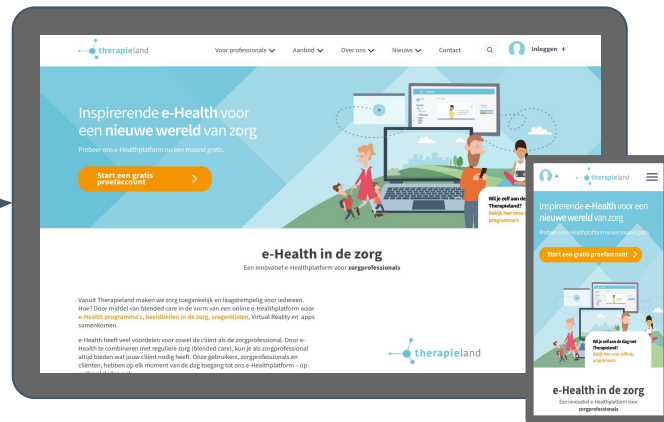
Health Case!

Optimaliseer Autonomie, Competenties & Engagement!

Wil je meer weten?

Mail: helene.dutoit@gezondeboel.nl





Professionals

Omgaan met Geld

Somberheid

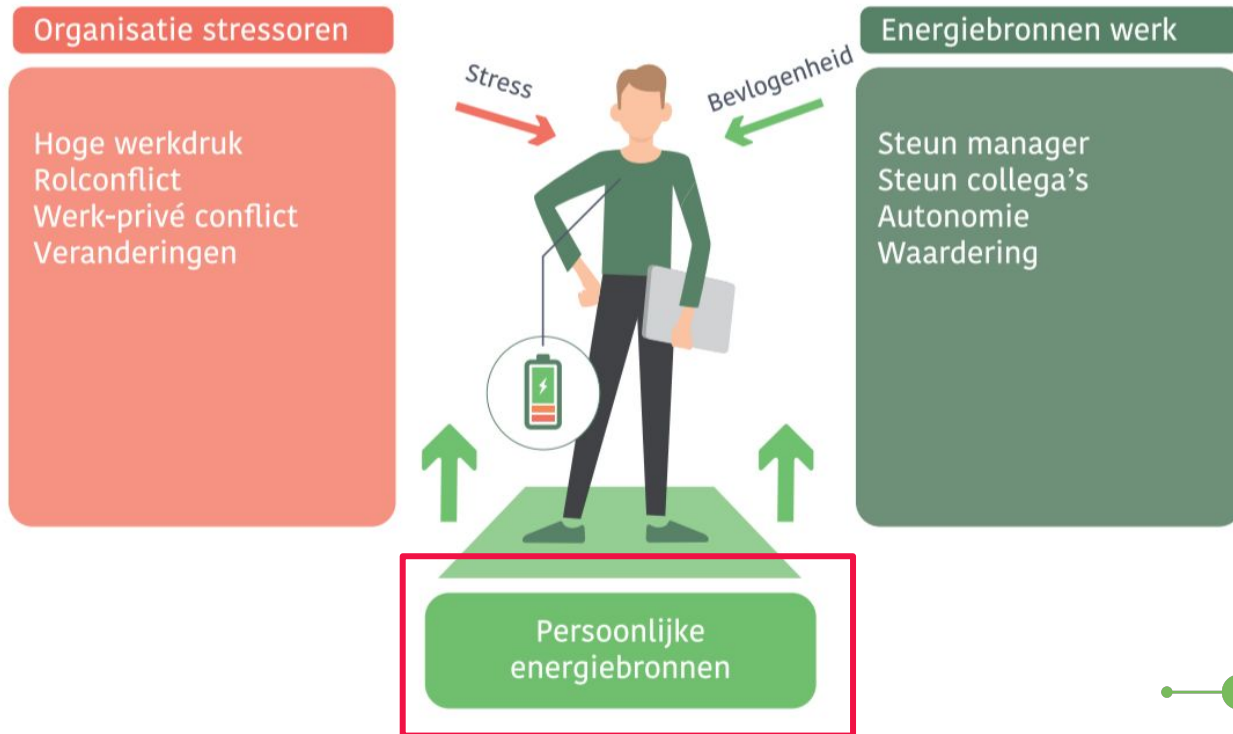
StressLes

Alcohol onder
Controle

Bewegen

Etc.

Mentale veerkracht on demand

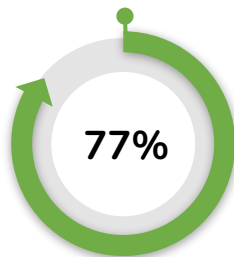


e-Health Claims

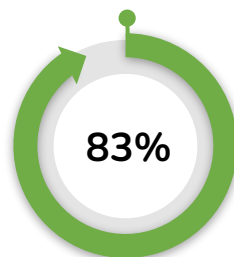


Professional

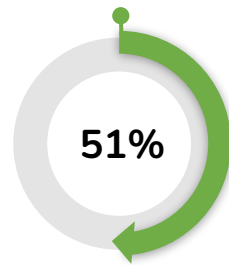
Afname klachten



Kwaliteit

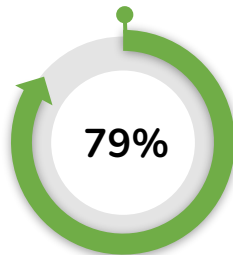


Fysieke afspraken

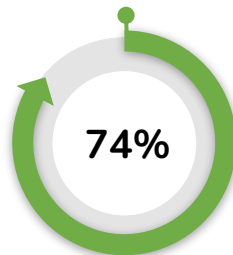


Medewerker

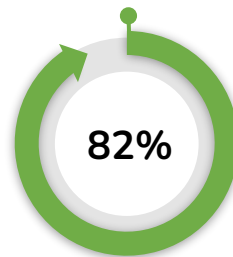
Afname klachten



Engagement

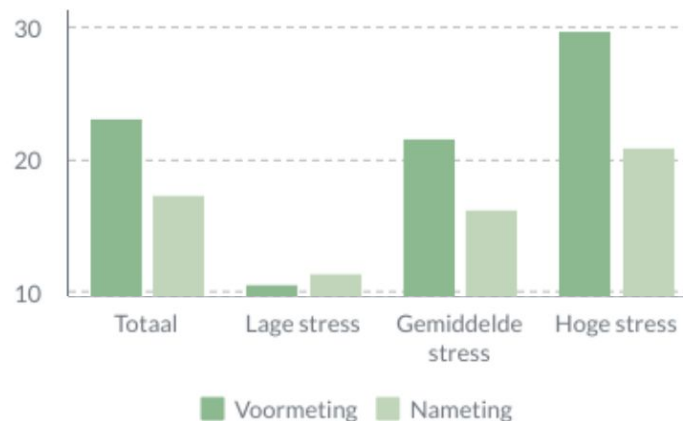


Geholpen



Healthy Kees!

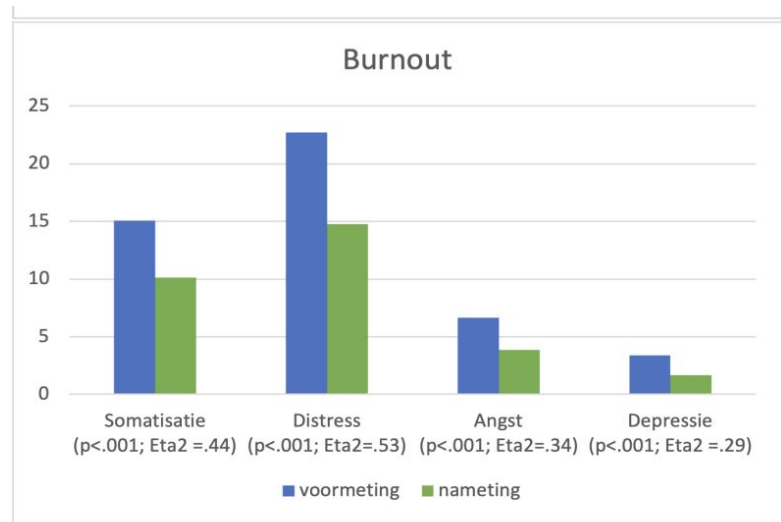
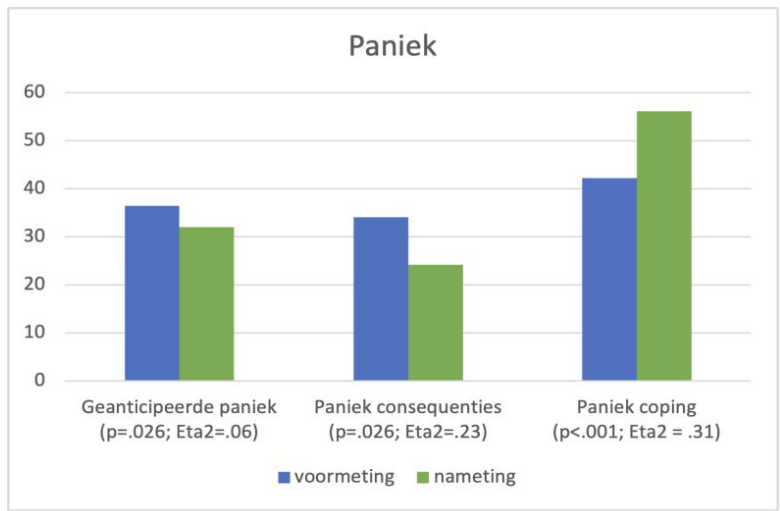
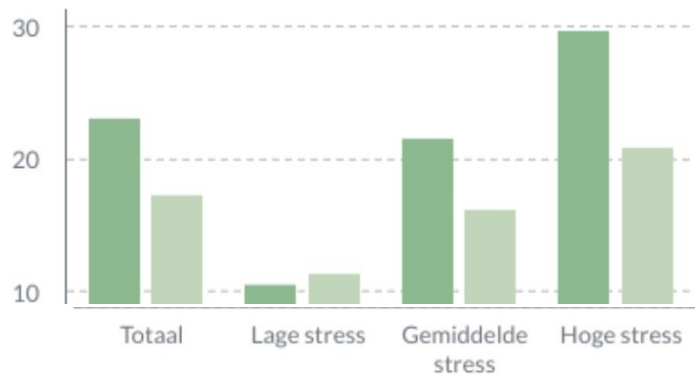
Health Case



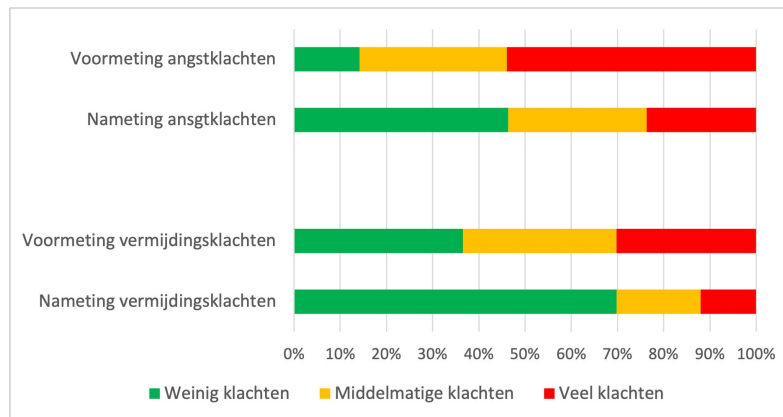
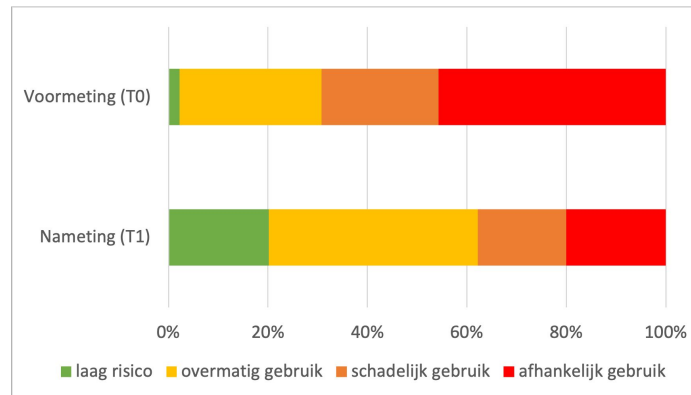
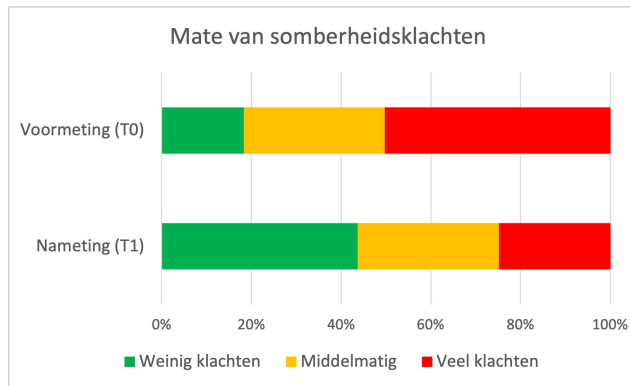
Effect StressLes

11,6% niet aan werkeisen voldoen (NEA, 2018)
2,4% vermindering van productiviteit (KOBADI tool TNO)
28 naar 22 daling stressniveau (van hoog naar gemiddeld)
€ 6.674 per medewerker besparing door daling stress

Onderzoek



Onderzoek



Proef Gezondeboel



Dashboard



Werkmap

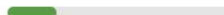


Monitors

Je werkt aan



StressLes



VERDERGAAN



Pesten en agressie op de werk...



VERDERGAAN



ZELFHULPAANBOD

Monitor

Hoe voel ik me!



Stress momenten



BEKIJK JE MONITORS

Krijg meer inzicht in je dagen
door de monitors in te vullen!



01:31

Demo Gezondeboel



Gezondeboel overzicht

Gezondeboel wil graag
toegankelijk zijn voor iedereen!
Hoe? Met een online e-Health
platform voor programma's,
vragenlijsten, virtual reality, apps
en meer!