

Visma Verzuim Connect 2022

Ontwikkelingen Visma Verzuim DWC



Ontwikkelingen Visma Verzuim DWC



Nadine Schrijvers

Product Owner | Visma Verzuim



Missie

Visma Verzuim **missie**

Wij ontwikkelen software voor **professionals**
die werken aan het
veilig, gezond en duurzaam inzetbaar
houden van werknemers.

Betrokken professionals





Product strategie

Scope

Visma Verzuim

Kernfunctionaliteit verzuim:

- Work management
- Dossiervorming
- Toegankelijkheid
- Veilig bewaren
- Bewaartermijnen
- Audittrailing
- Rapportage
- Connectiviteit
 - UWV
 - Verzekeraars
 - HR- & salarissystemen
 - Facturatiesystemen

Software Partners

Specialistische functionaliteit:

- Visma Reliforce (volmachten)
- BI Dashboarding (MySigns)
- Gezonde Boel
- Facturatie

Top aandachtsgebieden

Veiligheid



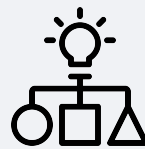
Gebruikers-
tevredenheid



Zelf-
werkzaamheid



Slimme
protocollen



Taakdelegatie





Roadmap in balans

Roadmap in balans

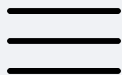


Roadmap in balans



Technologie up-to-date

Standards



Reviews



Architectuur team



Tools



Technologie up-to-date

Standards

- Secure development policy
- Security & Privacy Baseline
- Software Development & Lifecycle (SDLC)
- Coding standards
- Review guidelines
- Definition of Ready
- Definition of Done

Reviews

- Peer reviews op coding standards (incl. security)
- Controle op code duplicatie
- Controle op grote logische componenten
- Controle of architectuur en structuur

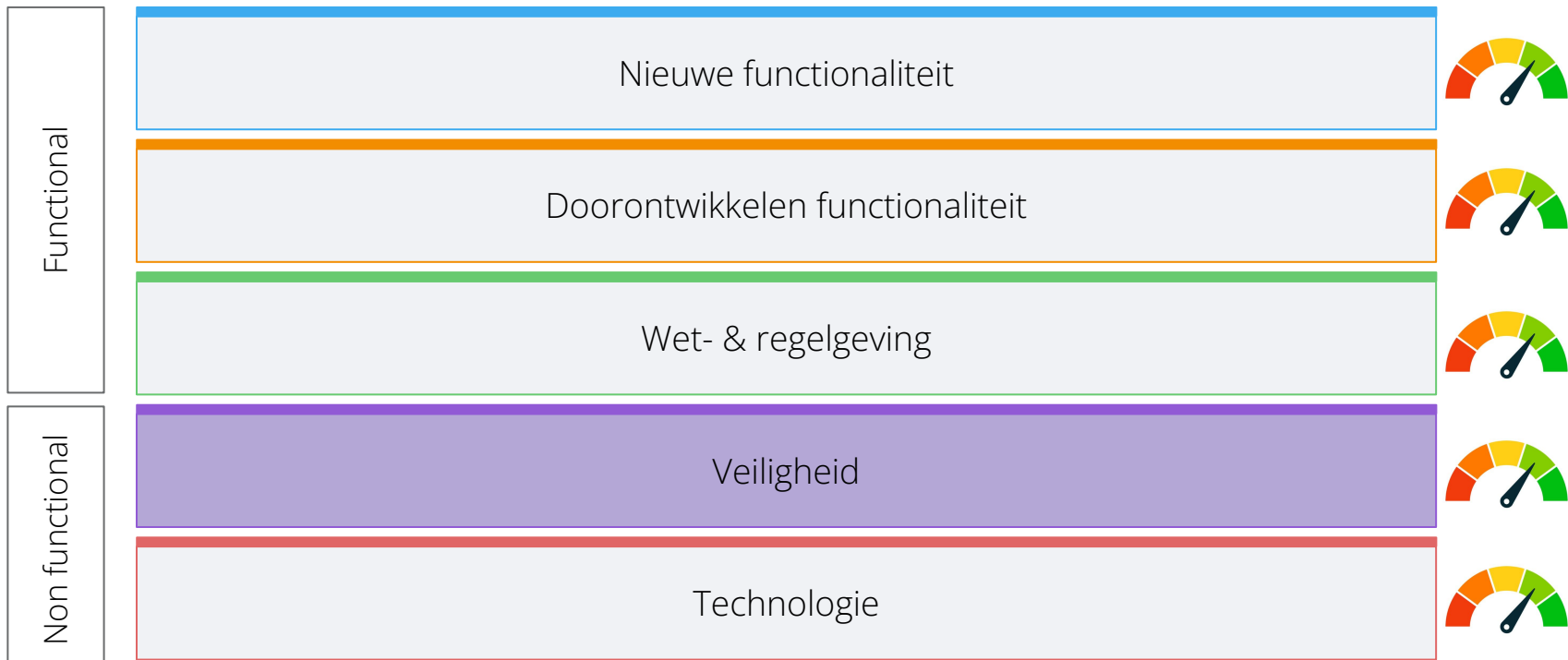
Architectuur team

- Controle op architectuur en structuur
- Controle op gebruik externe componenten
- Controle op technical debt
- Controle op versies externe componenten

Tools

- PHPStan
- Coverity
- Snyk
- Detectify
- Tenable

Roadmap in balans



Cyberdreiging in Nederland

10 mld

kost
cybercriminaliteit
jaarlijks

85%

van de
cyberincidenten volgt
na menselijke fout

86%

meer cyberaanvallen
in 2021 t.o.v 2020

78k

is de gemiddelde
schade per
cyberincident

71%

van de
cyberaanvallen is
financieel gedreven

81%

van de
cyberaanvallen is
phishing gerelateerd

191

dagen duurt het
gemiddeld dat een
cyberaanval ontdekt
wordt

50%

van het MKB wordt
doelwit van een
cyberaanval

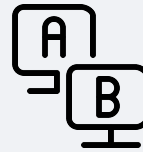
Visma **security** program



Static Vulnerability
scans



Dynamic Vulnerability
scans



Penetratietesten



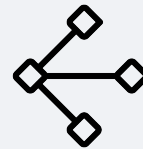
Security Assessment



Cyber Threat
Intelligence



Security/Privacy by
design & default

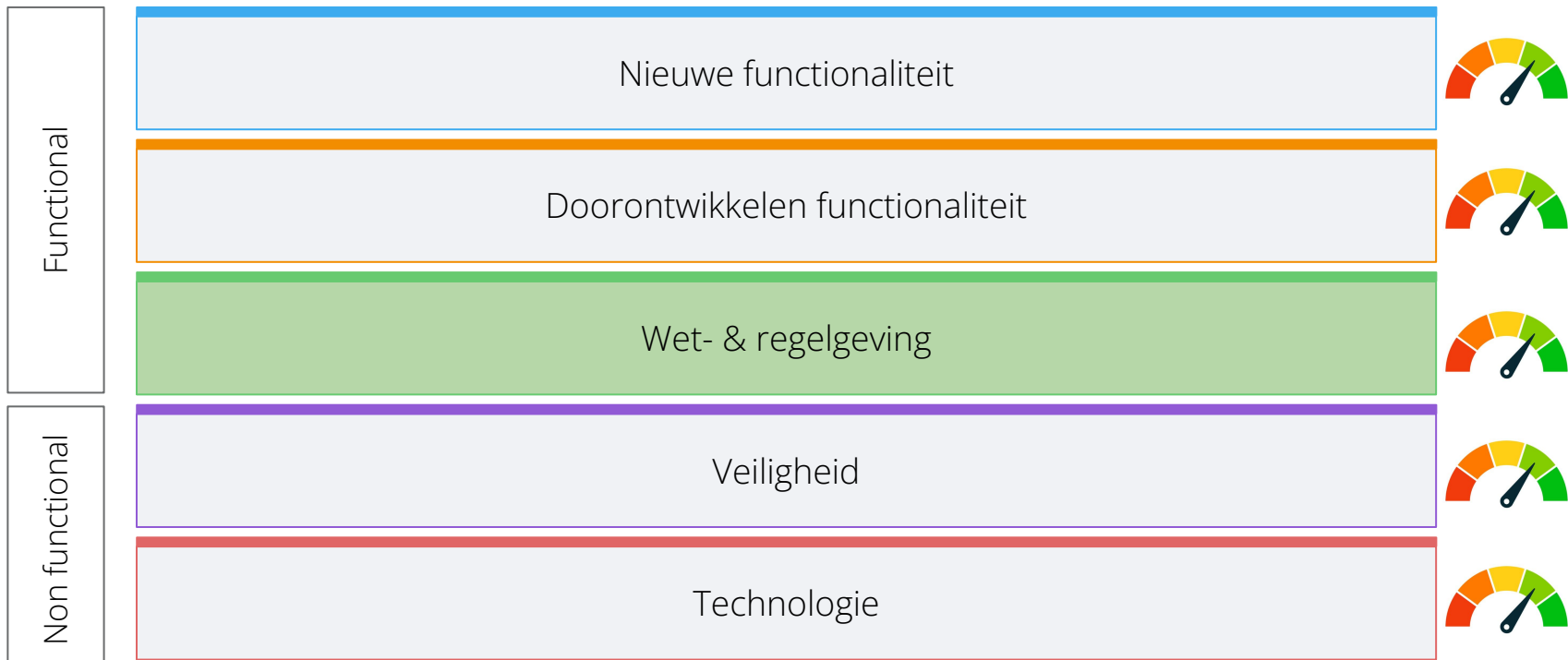


Incident management
process



Transparantie

Roadmap in balans



Wet- & Regelgeving

Publieke bronnen



Partijprogramma's, Kamerstukken
UWV, AP, NVAB
Staatscourant, Oval, KOM

Visma Guilds



Security Guilds
Privacy Guilds
Legal Guilds

Klanten



Strategische overleggen
Klankbordgroepen
Security overleggen

Roadmap in balans



Doorontwikkelen functionaliteit

Meldingen & suggesties



Klankbordgroepen



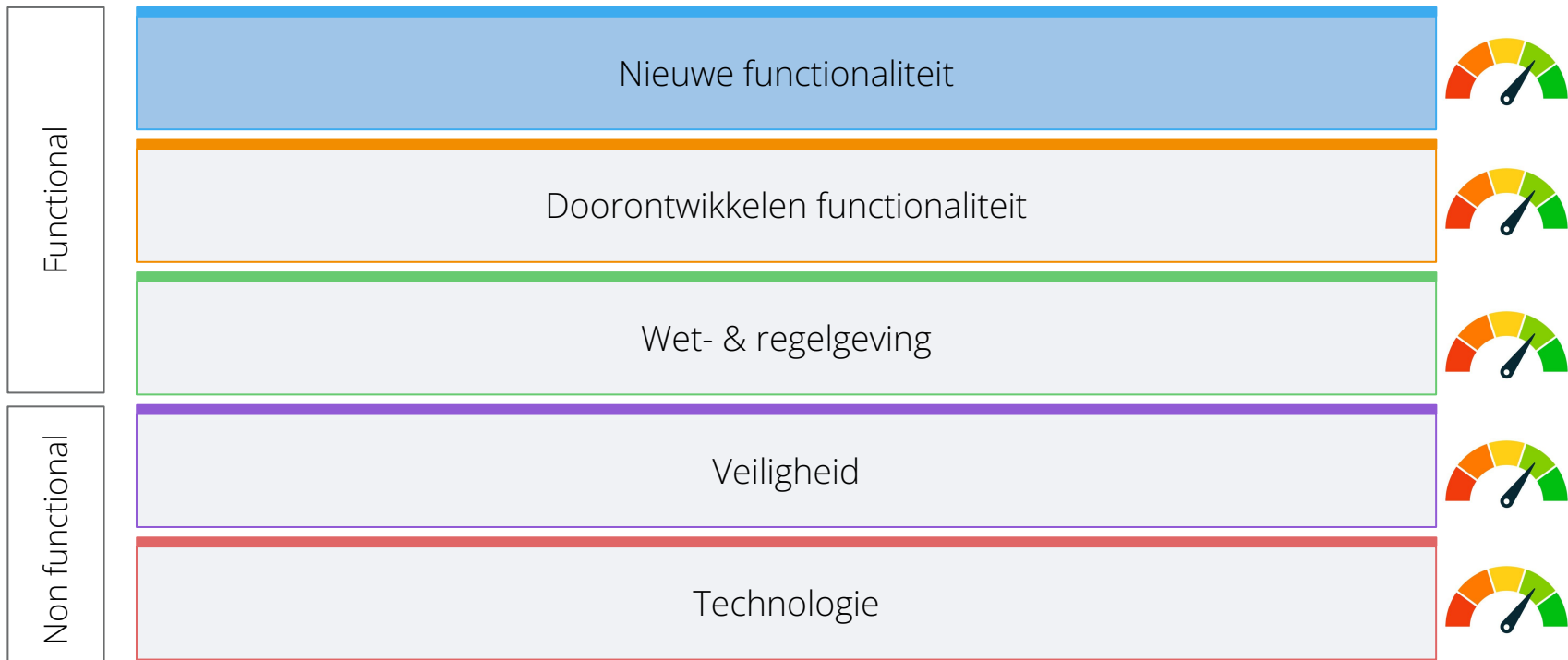
In-app surveys



Gemeten gedrag



Roadmap in balans



Nieuwe ontwikkelingen

Visie & strategie



Marktonderzoek

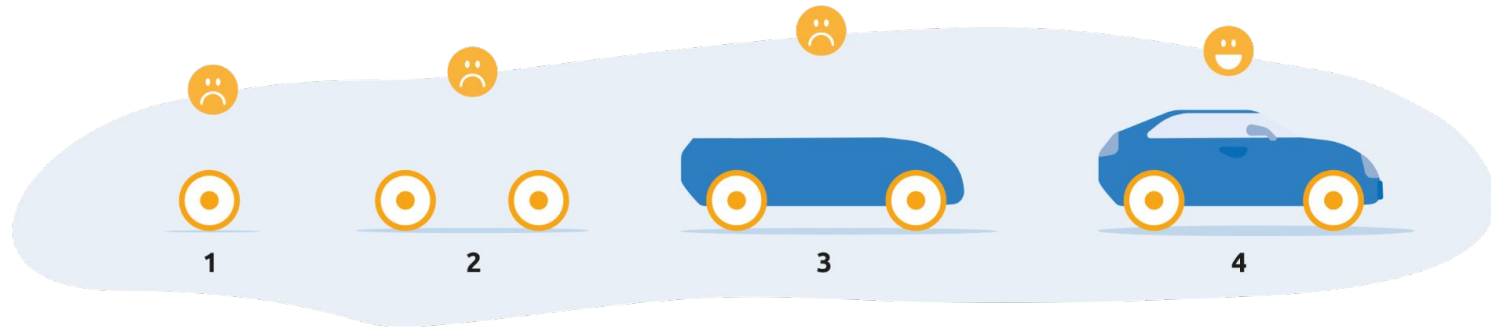


Strategische overleggen



Iteratieve MVP aanpak

Not like this...



Like this!



Roadmap **methodiek**



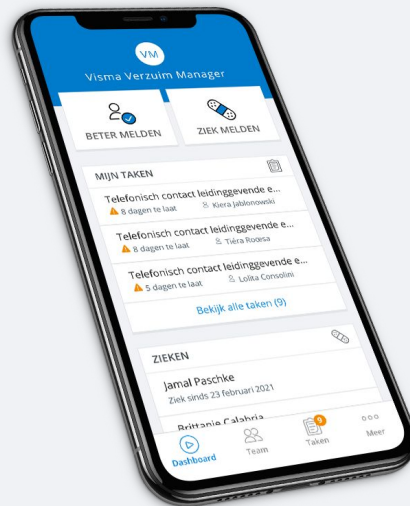
Roadmap **Visma Verzuim** DWC

Done	Now	Next	Future
• Dienstverlening module • Manager App • Beschikkingen- 2.0 • Bewaartermijnen • Integratie PDF viewer • Publieke uploads • Aansluiten tools VSP • Vervanging protocol USB • Database upgrade • PHP upgrade • Performance verbeteringen	• Publieke API (fase 1) • Betaald ouderschapsverlof • NPS-meten • Eigen domein mailen	• Publieke API (fase 2) • Digitale handtekening manager • MFA-reset • Export dossier optimalisatie • Bewaartermijnen (fase 2) • Werking Dienstverbanden	• Publieke API (fase 3) • Import/export tooling • Datadump tooling • Logging tbv NEN 7510 • Monitoring koppelingen • Visma IDP ontsluiten DWC • Visma look&feel DWC • Medisch portaal - standalone • Agenda 2.0 • UWV documenten koppeling ingaand • Snowplow • Wizard document uploads

Manager App

Done

- Ziek-en hersteld melden
- Notities aanmaken en inzien
- Taken inzien, uitvoeren en annuleren.
- Team lid algemene info bekijken (contactgegevens en case manager)



Dienstverlening module

Done

- Cafetariamodel: Modules zelf in te richten en toe te voegen aan de dienstverlening.
- Meldingen obv de dienstverlening bij de organisatie van de medewerker.
- Vereenvoudigd toevoegen medewerker (bijv. tbv second opinion).
- Facturatiemodule.

Kies een werknemer

Werknemer zoeken

Test T. | 21-10-1983 | 1 | Demo - Demo

♥ Preventieve melding

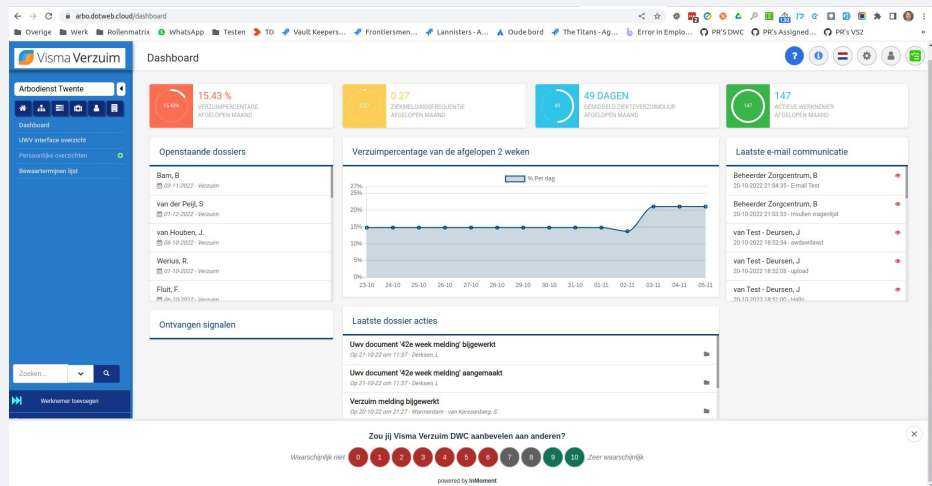
✓ Hersteld melden

📄 Arbeidstherapeutische basis registreren

Gebruikerservaring meten

Now

- Vraag onderin beeld.
- Gecontroleerd en gedoseerd.
- Feedback voor productontwikkeling.



Betaald ouderschapsverlof

Now

- Registreren van betaald ouderschapsverlof conform wetgeving in DWC
- Kunnen melden van betaald ouderschapsverlof bij UWV
 - via digipoort
 - via UWV-document

The screenshot shows the ARBOTEAM web application. On the left is a green sidebar with navigation links: Dashboard, UWV interface overzicht, Persoonlijke overzicht, and Bewaartermijnen lijst. The main area is titled 'Betaald ouderschapsverlof melden'. It contains a 'Werknemer zoeken' dropdown menu with the selected value 'Auer K | 09-11-1974 | 10018 | Johnston'. Below this is a section for 'Betaald ouderschapsverlof' with a highlighted entry 'Betaald ouderschapsverlof bij samenwonend'. Further down are input fields for 'Geboortedatum van het kind' (01-01-2022), 'Datum samenwonen met kind' (01-02-2022), 'Op te nemen voor datum' (01-02-2023), and 'Eerste verlof dag'.

Publieke API's

Now

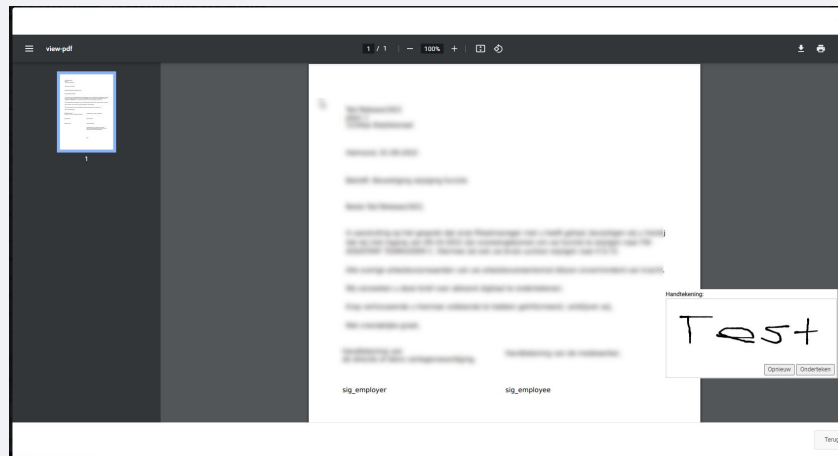
Voor klanten die zelf controle over de data willen houden en integraties met Visma Verzuim willen maken.

- Nieuwe functionaliteit naast de standaard integraties die bij Visma Verzuim reeds bekend zijn (o.a. Afas, Nmbrs, Loket, Raet, SIVI).
- Bieden van de mogelijkheid voor klanten om hun eigen data te gebruiken.
- Veilig en betrouwbaar data ontsluiten naar externe afnemers.
- Beheersbaar wie, wat en welke data gebruikt.
- Wordt in fases gerealiseerd.

Digitale handtekening manager

Next

- Uniform en eenvoudig ondertekenen door alle gebruikers.
- UWV- en sjabloon documenten.
- Document na ondertekenen pdf.



Reset MFA

Next

- Veel vragen bij support over niet kunnen inloggen medewerker.
- Mogelijkheid resetten MFA door beheerder.
- Genereren herstelcode.

Herstelcode reset voor D, demo 5.6

Procedure → Controle → **Tijdelijke herstelcode**

 **Herstelcode**

Onderstaande herstelcode kan aan de gebruiker worden verstuurd. Deel deze bij voorkeur mondeling. De gebruiker kan gaan naar Mijn Account om deze in te voeren en kan hier de MFA opnieuw instellen.

7221-4431-4733-3034

Logging t.b.v. **NEN 7510**

Future

*Voldoen aan de
wetgeving*

*Inzicht in alle acties
die binnen de
applicatie gedaan
worden*

Welke events loggen

*Eisen gesteld aan
logging onder
verslaglegging en
monitoren*

*Beschikbaar voor
klanten*

NEN 7513

Medisch portaal 2.0

Future

User interface
geoptimaliseerd voor
medische gebruiker.

Wizards die structuur
van een consult
volgen.

Werken vanuit de
agenda.

Ondersteuning voor
het controleren van
taakgedelegeerden.

Scan & File app.

Diagnose als trigger
voor protocol. (nvab,
stecr)

Taakgestuurde
startpagina, bv
afspraak plannen,
consult starten,
dossier aanmaken...



Vragen?

11:45 tot 12:30 uur

- * Visma Verzuim **VZS** Ontwikkelingen en Roadmap
- * Visma Verzuim **DWC** Ontwikkelingen en Roadmap

13:15 tot 13:50 uur

- * Big data & Employee Dialogue
- * Verzekeren en verzuimbeheer een gezonde combinatie
- * Interactieve sessie User Experience **DWC**

14:00 tot 14:35 uur

- * Blijf scherp op security
- * Het nut van werkgeluk
- * Waarom een verzuim gesprek voeren complex is

14:45 tot 15:20 uur

- * Mentaal verzuim in je organisatie? Om burn-out van te raken
- * MySigns, je data verdient het om gezien te worden
- * Interactieve sessie User Experience **VZS**

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)
Jules (treinwagon op het terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)
Jules (treinwagon op het terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op parkeerterrein)
Jules (treinwagon op het terrein)