

Visma Verzuim Connect 2022

Ontwikkelingen Visma Verzuim
(VerzuimSignaal)



Even voorstellen

Bart Hoogenraad

Strategie & Marketing Directeur

bart.hoogenraad@visma.com



Agenda

- Missie
- Productstrategie
- Roadmap in balans
- Now, Next, Future
- Samenvatting
- Vragen





Missie

Visma Verzuim **missie**

Wij ontwikkelen software voor **professionals**
die werken aan het
veilig, gezond en duurzaam inzetbaar
houden van werknemers.

Betrokken professionals





Product strategie

Scope

Visma Verzuim

Kernfunctionaliteit verzuim:

- Work management
- Dossiervorming
- Toegankelijkheid
- Veilig bewaren
- Bewaartermijnen
- Audittrailing
- Rapportage
- Connectiviteit
 - UWV
 - Verzekeraars
 - HR- & salarissystemen
 - Facturatiesystemen

Visma Reliforce

Kernfunctionaliteit volmachten:

- Deelnemersadministratie
- Toegankelijkheid
- Schade & uitkeringen
- Naverrekening
- Offerte tooling

Software Partners

Specialistische functionaliteit:

- BI Dashboarding (MySigns)
- Online spreekkamer (WebCamConsult)
- Digitaal ondertekenen
- Online vragenlijsten
- Facturatie

Wat, waar

Visma Verzuim (VerzuimSignaal)

VerzuimSignaal

Kernfunctionaliteit in VerzuimSignaal, zoals:

- Casemanagement portaal
- Werknemer portaal
- Verzuimdossier
- Verzuimprotocollen
- Werknemer portaal
- Interventie module
- WIA dossier
- Beschikkingen administratie
- Standaard rapporten
- UWV digitaal melden

Losstaand

Daar waar mogelijk gedeelde componenten, zoals:

- Manager app
- Medisch portaal
- Volmacht portalen (Reliforce)
- Odata Connector
- Logboek (audittrailing)
- iPaaS platform
- Off-site backup
- pNPS module
- Dev tooling

Partner

Specialistische functionaliteit:

- BI Dashboarding (MySigns)
- Online spreekkamer (WebCamConsult)
- Digitaal ondertekenen
- Online vragenlijsten
- Facturatie

Top aandachtsggebieden

Veiligheid



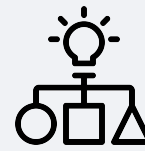
Gebruikers-
tevredenheid



Zelf-
werkzaamheid



Slimme
protocollen



Taakdelegatie





Roadmap in balans

Roadmap in balans



Roadmap in balans



Technologie up-to-date

Standards



Reviews



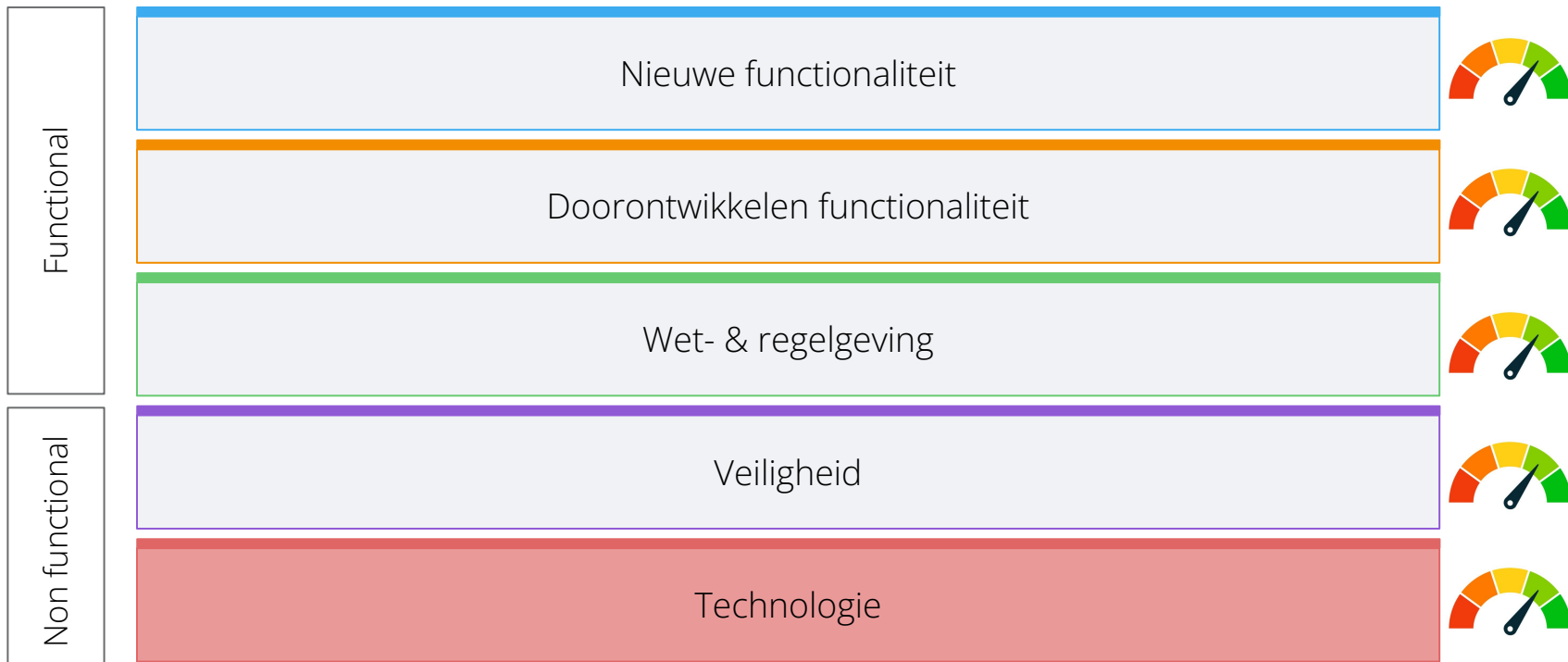
Architectuur team



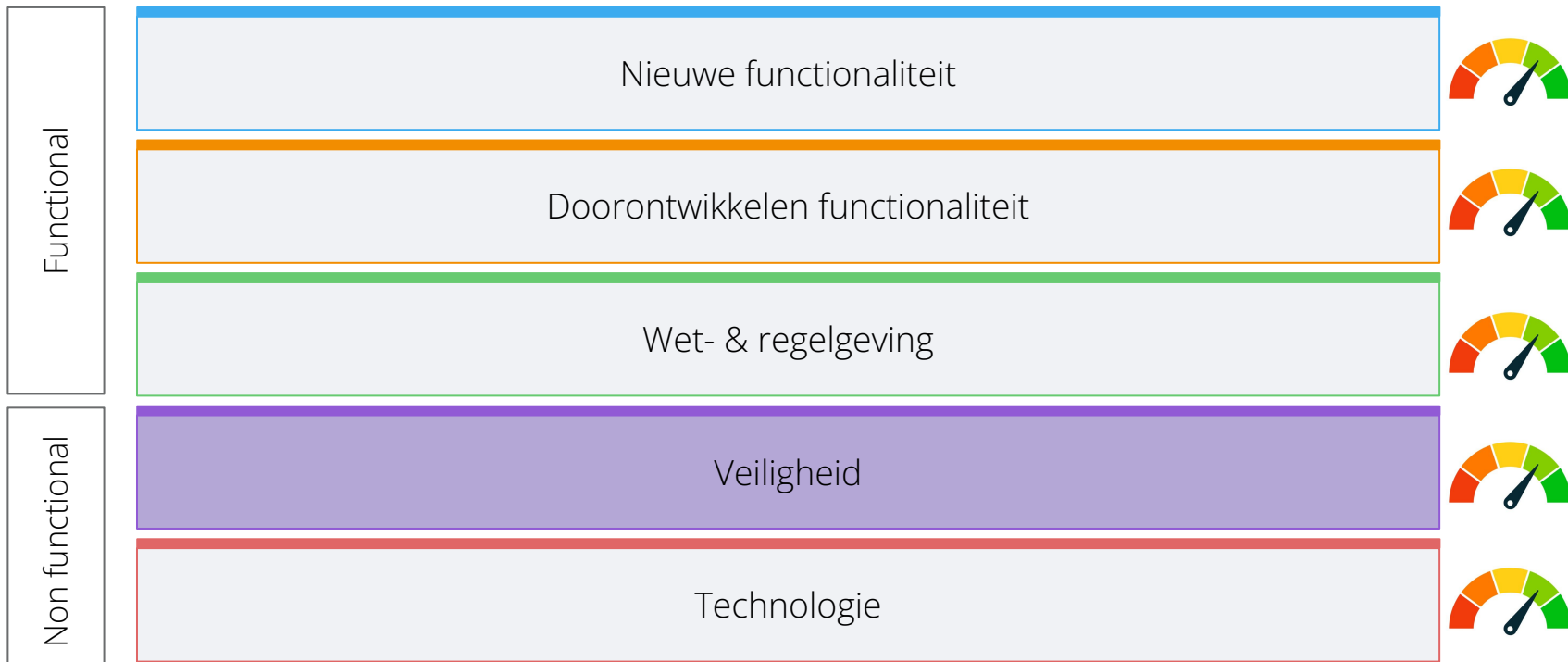
Tools



Roadmap in balans



Roadmap in balans



Cyberdreiging in Nederland

10 mld

kost
cybercriminaliteit
jaarlijks

85%

van de
cyberincidenten volgt
na menselijke fout

86%

meer cyberaanvallen
in 2021 t.o.v 2020

78k

is de gemiddelde
schade per
cyberincident

71%

van de
cyberaanvallen is
financieel gedreven

81%

van de
cyberaanvallen is
phishing gerelateerd

191

dagen duurt het
gemiddeld dat een
cyberaanval ontdekt
wordt

50%

van het MKB wordt
doelwit van een
cyberaanval

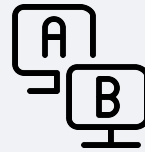
Visma **security** program



Static Vulnerability
scans



Dynamic Vulnerability
scans



Penetratietesten



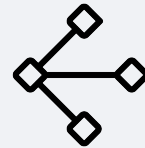
Security Assessment



Cyber Threat
Intelligence



Security/Privacy by
design & default

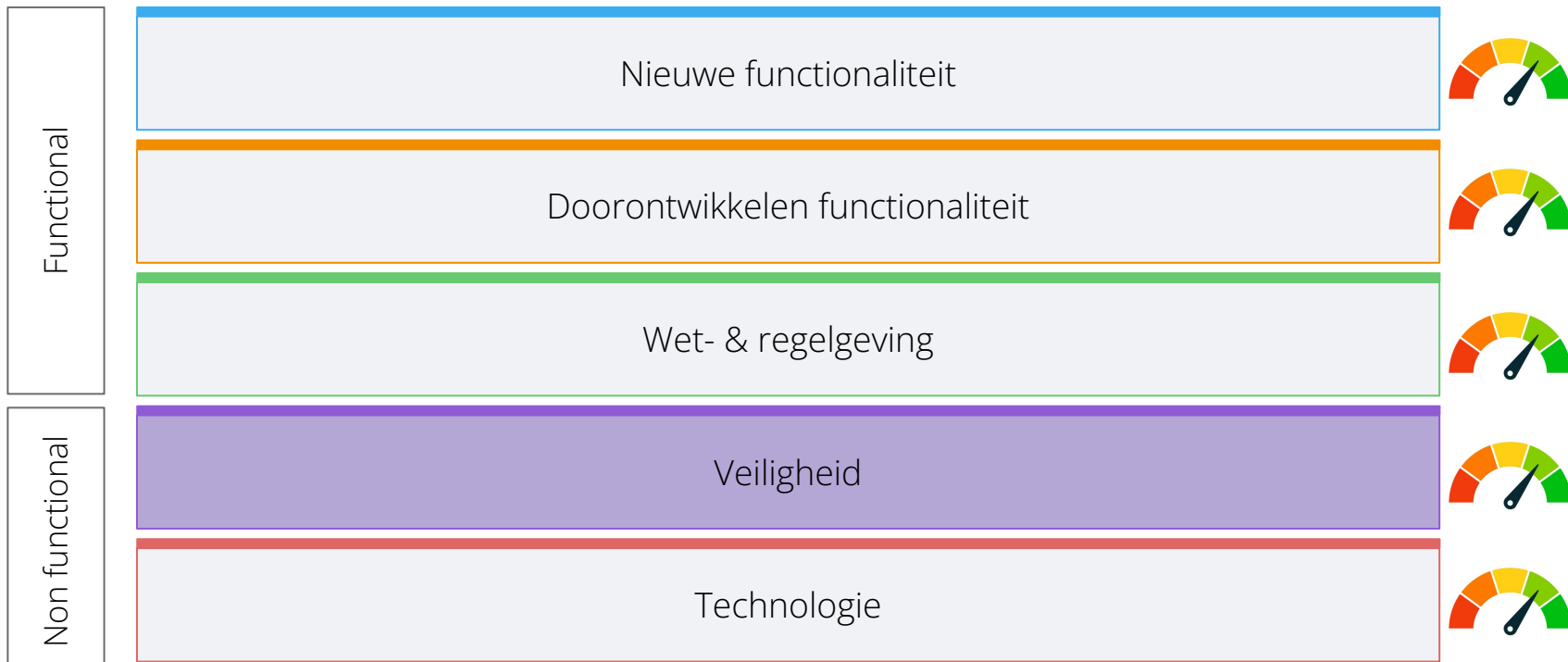


Incident management
process

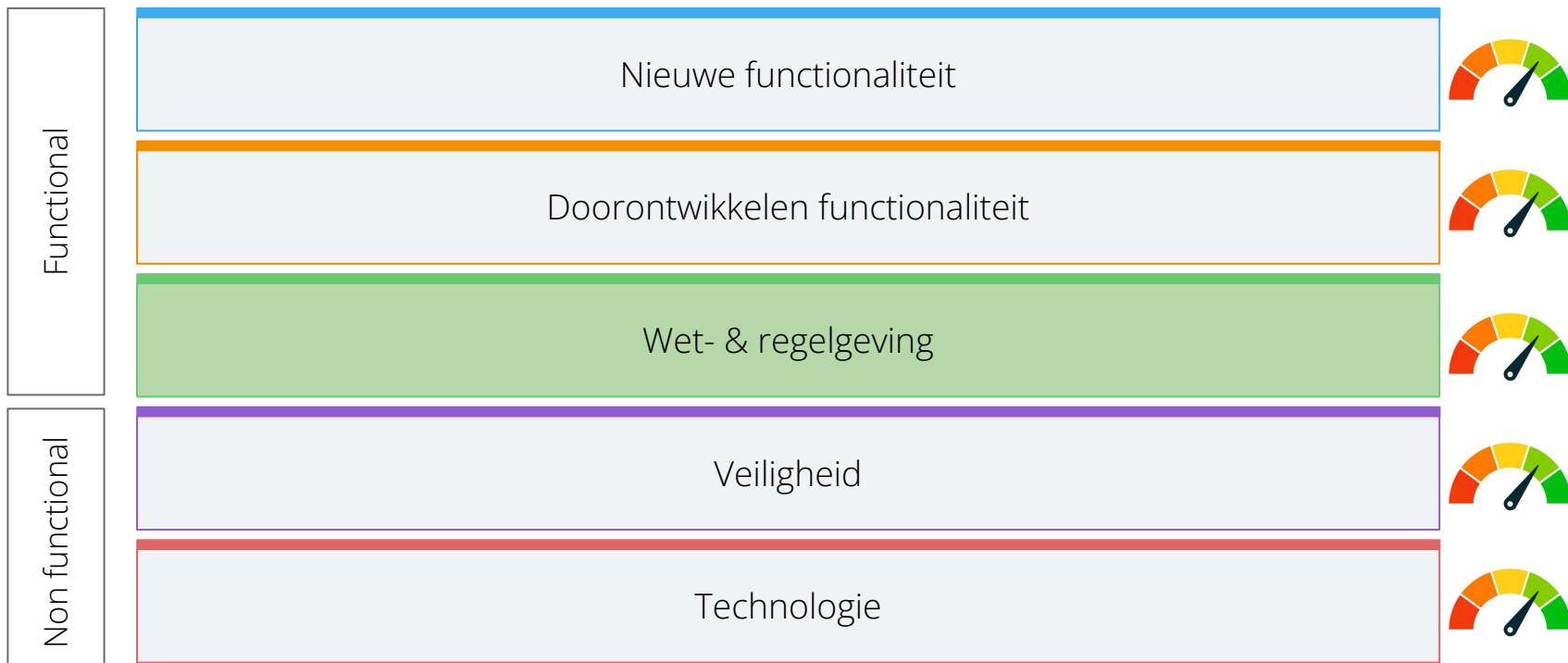


Transparantie

Roadmap in balans



Roadmap in balans



Wet- & Regelgeving

Publieke bronnen



Partijprogramma's, Kamerstukken
UWV, AP, NVAB
Staatscourant, Oval, KOM

Visma Guilds



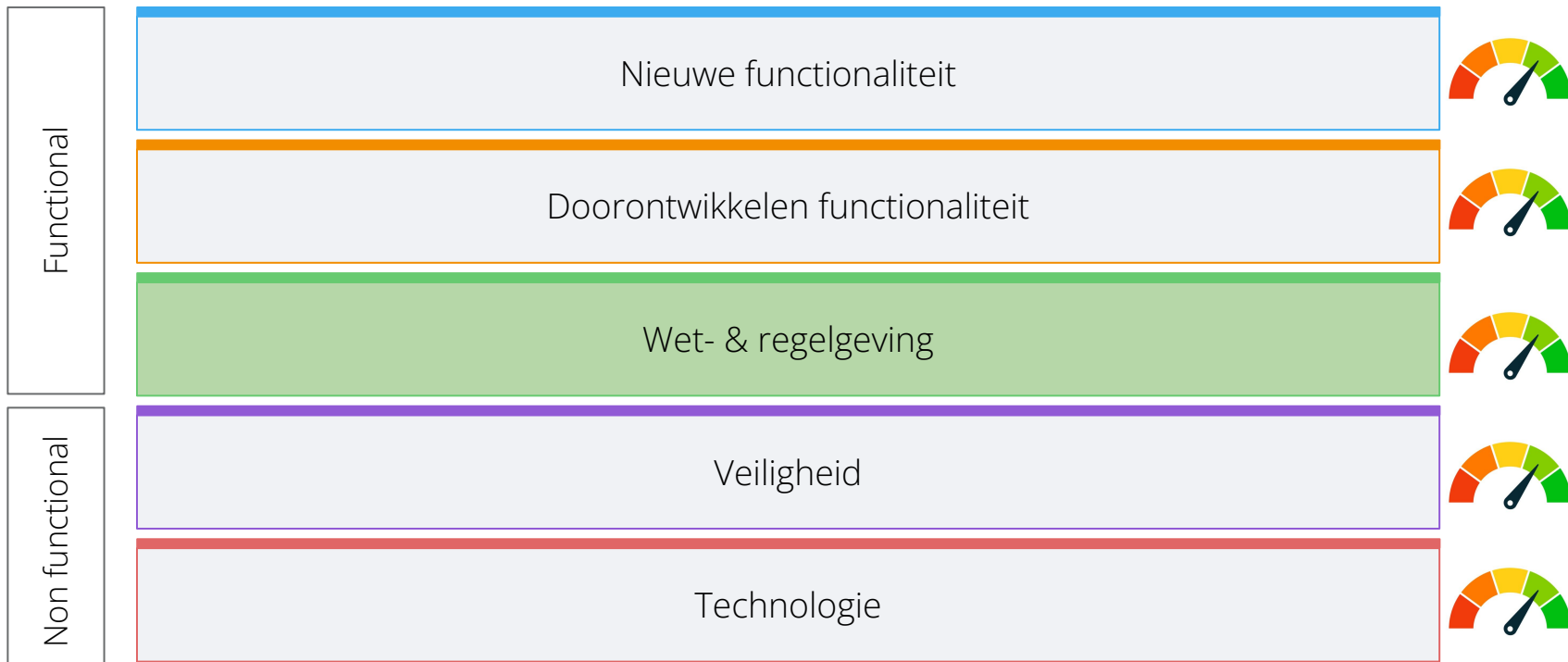
Security Guilds
Privacy Guilds
Legal Guilds

Klanten



Strategische overleggen
Klankbordgroepen
Security overleggen

Roadmap in balans



Roadmap in balans



Doorontwikkelen functionaliteit

Meldingen & suggesties



Klankbordgroepen



In-app surveys

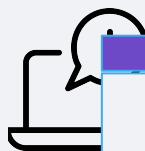


Gemeten gedrag



Doorontwikkelen functionaliteit

Meldingen & suggesties



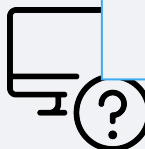
Klankbordgroepen



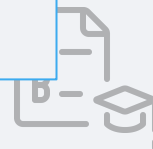
Kaartje op je stoel.



In-app



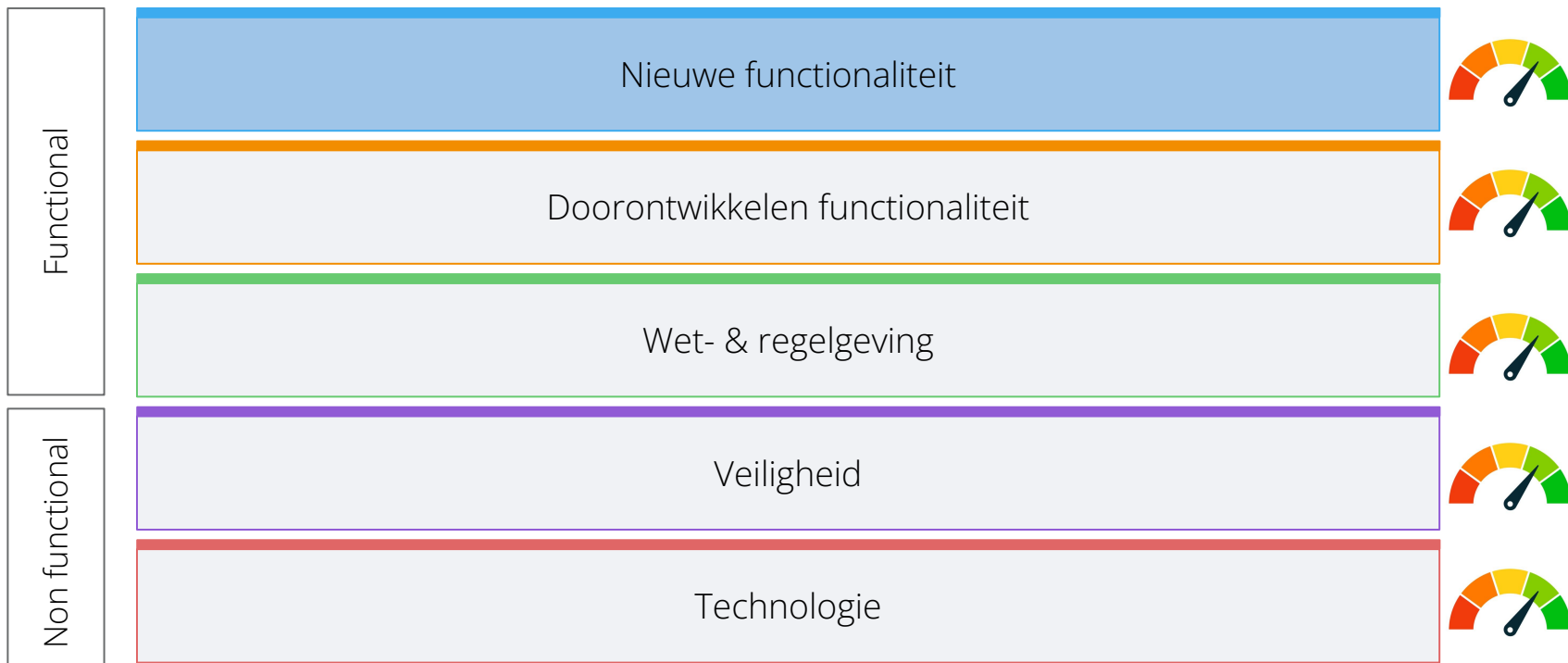
eten gedrag



Roadmap in balans

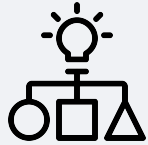


Roadmap in balans



Nieuwe ontwikkelingen

Visie & strategie



Marktonderzoek

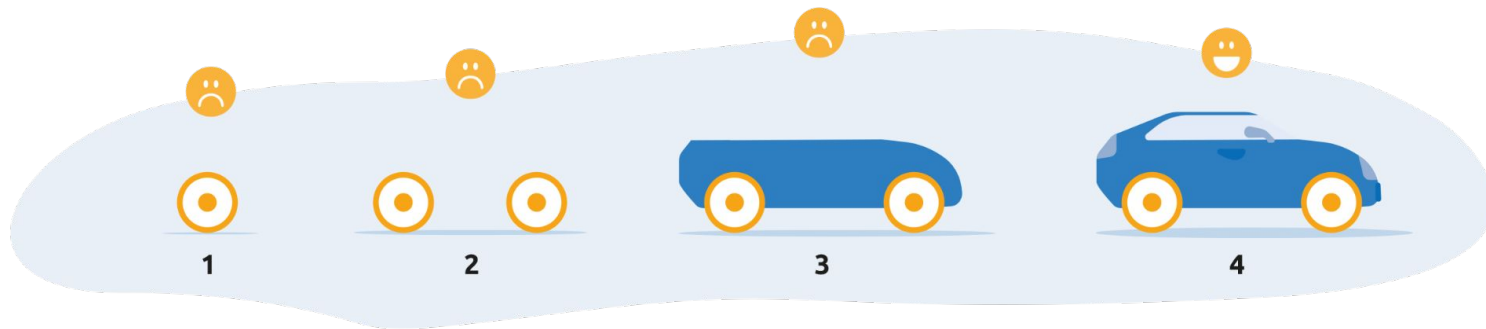


Strategische overleggen



Iteratieve MVP aanpak

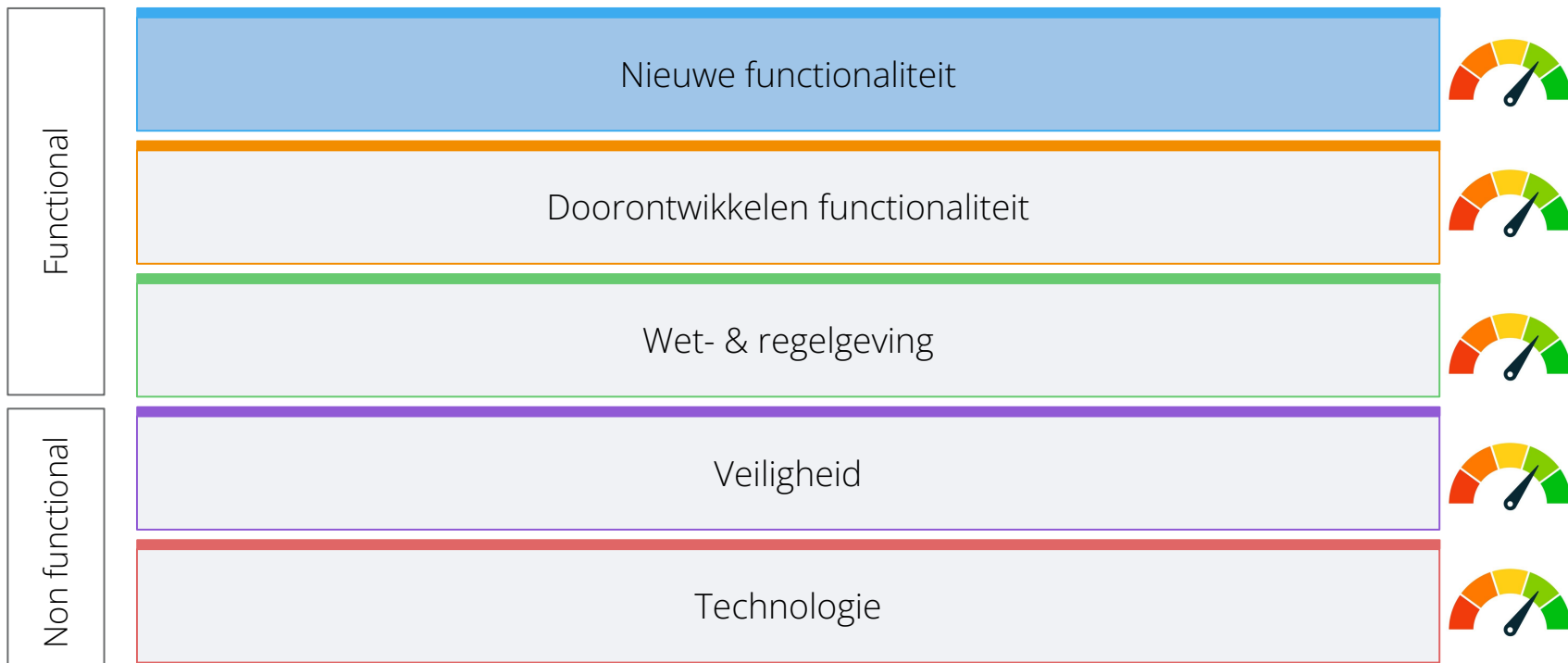
Not like this...



Like this!



Roadmap in balans



Roadmap **methodiek**





Now, Next, Future

Roadmap **Visma Verzuim** VZS

Done	Now	Next	Future
<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Webcamconsult• Betaald ouderschapsverlof• → ...	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Logging t.b.v. NEN 7510	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Medisch portaal• Veilig e-mailen• Monitoring koppelingen• Optimaliseren exports	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Meten gebruikerservaring• Manager app medische termen• Digitaal ondertekenen• Public API• Sneller implementeren koppelingen

Technisch onderhoud

- PHP naar meest recente versie
- Javascript naar meest recente versie
- Angular naar meest recente versie
- Database naar meest recente versie
- Dependencies (packages) naar meest recente versies
- Performance optimalisaties
- Hardware in datacenters vernieuwd
- Verbeterde back-up
- Tooling voor monitoren softwarekwaliteit geïmplementeerd
- Security verbeteringen
- Intrusion detection



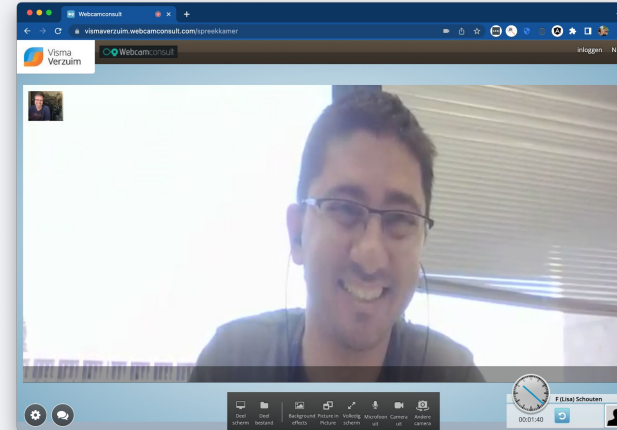
Recente ontwikkelingen

- Technisch onderhoud
- Manager app
- Koppeling Webcamconsult
- Betaald ouderschapsverlof
- MFA-reset
- Deelherstel 1ste ziekte dag
- Ziek/hersteld melden op dezelfde dag
- Aansluiten op NVGA protocol
- Filtering bewaartermijnen
- Push-notificaties manager app
- Controle medische termen Duits/Engels
- Verbeteringen WIA module
- Nieuwe filteropties openstaande dossiers
- Verbeterde werknemers import
- Nieuw USB MFA protocol
- Downloaden bestanden vanaf dashboard
- Verschillende verbeteringen aan rapporten
- Verbeterde beveiliging "Mijn account"

Webcamconsult

Done

- Veilig beeldbellen met Webcamconsult
- Automatisch inloggen in Webcamconsult vanuit VZS
- Webcamconsult gebruikers toevoegen vanuit VZS



Betaald ouderschapsverlof

Done

- Nieuwe wetgeving per 2 augustus
- Registreren van betaald ouderschapsverlof conform wetgeving in VZS
- Kunnen melden van betaald ouderschapsverlof bij UWV via digipoort

The screenshot shows the ARBOTEAM digipoort interface for reporting paid parental leave. The main heading is "Betaald ouderschapsverlof melden".

Werknemer zoeken
Auser K | 09-11-1974 | 10018 | Jahnston

Betaald ouderschapsverlof
Betaald ouderschapsverlof bij samenwonend

Gebortedatum van het kind
01-01-2022

Datum samenwonen met kind
01-02-2022

Op te nemen voor datum
01-02-2023

Eerste verlof dag
[Empty field]

Betaald ouderschapsverlof

Max. aantal weken betaald ouderschapsverlof	9 weken
Aangeregtigd betaald ouderschapsverlof	7 weken
Aantal aanvragen	2/3

Werknemer informatie

Naam	Auser K
Gebortedatum	09-11-1974
Werkgever	Jahnston
Organisatorische eenheid	Vakkenmuller
Personeelsnummer	10018
Adres	Wolvensteind 5564 76004 New Celles
Begindatum laatste registratie	29-11-2019
Percentage ziek	70
Begindatum laatste arbeidstherapeutische basis percentage	
Percentage arbeidstherapeutische basis	

© 2022 Visma

NEN 7513 logging

Now

*Gebruikersacties
loggen conform NEN
7513*

Opslag in de cloud

*Wachtrij voor geval
dat opslag niet
beschikbaar*

*Connector voor
aansluiten BI of
rapportage tooling
t.b.v. analyse*

*Pseudonimiseren
persoonsgegevens*

Bewaartermijnen

Medisch portaal 2.0

Next

User interface
geoptimaliseerd voor
medische gebruiker.

Synchronisatie met
andere agenda's zoals
Microsoft Outlook en
Google Calendar.

Wizards die structuur
van een consult
volgen.

Diagnose als trigger
voor protocol. (nvab,
stecr)

Andere ondersteuning
bewaartermijnen
d.w.z. minimale i.p.v.
maximale
bewaartermijn

Taakgestuurde
startpagina, bv
afspraak plannen,
consult starten,
dossier aanmaken...

Werken vanuit de
agenda.

Scan & File app.

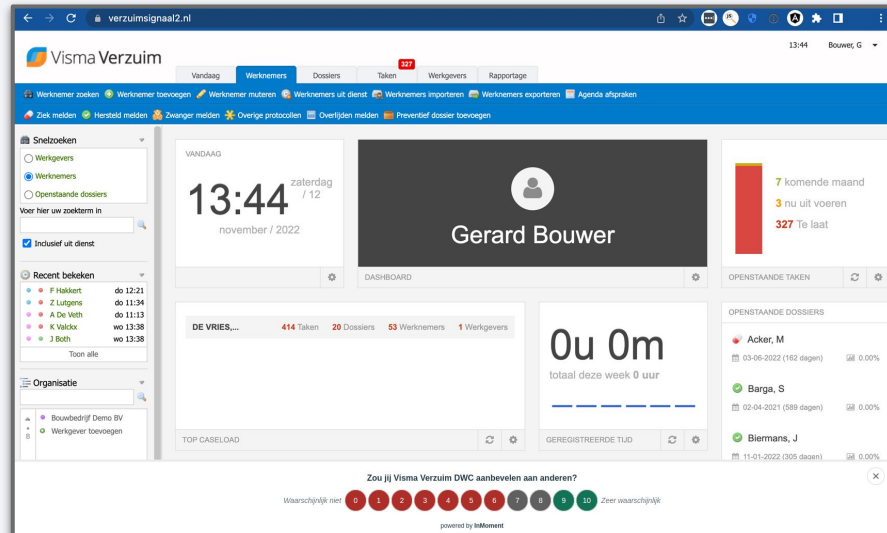
Ondersteuning voor
het controleren van
taakgedelegeerden.

CBBS (FML/IZP)

Gebruikerservaring meten

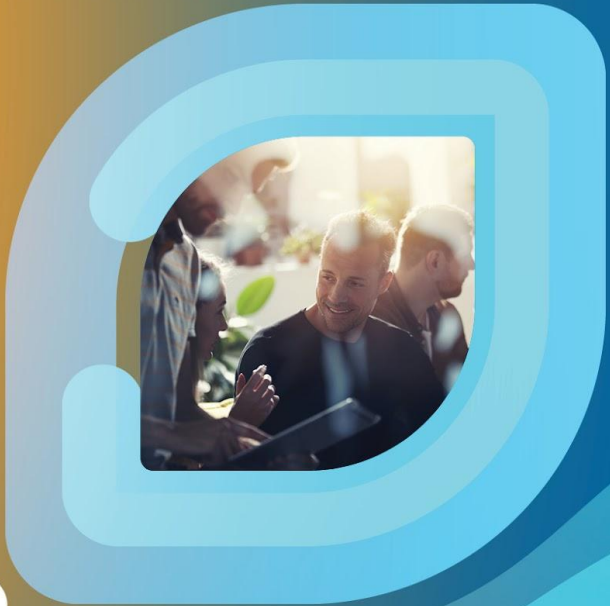
Future

- Vraag onderin beeld
- Gecontroleerd en gedoseerd
- Feedback voor productontwikkeling



Roadmap **Visma Verzuim** VZS

Done	Now	Next	Future
<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Webcamconsult• Betaald ouderschapsverlof• → ...	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Logging t.b.v. NEN 7510	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Medisch portaal• Veilig e-mailen• Monitoring koppelingen• Optimaliseren exports	<ul style="list-style-type: none">• Technisch onderhoud• Security• Gebruikerservaring• Meten gebruikerservaring• Manager app medische termen• Digitaal ondertekenen• Public API• Sneller implementeren koppelingen



Tot slot

Samengevat

Software voor professionals

Belangrijke aandachtsgebieden: veiligheid, gebruikerstevredenheid, zelfwerkzaamheid, slimme protocollen en taakdelegatie

Focus op kernfunctionaliteit, Reliforce voor volmachtfunctionaliteit en specialistische functionaliteit via partners

Balans tussen: technisch onderhoud, veiligheid, wet & regelgeving, gebruikerservaring en functionele uitbreiding

Grote nieuwe functionele uitbreidingen als losstaande componenten

Roadmap: eerst NEN 7513 daarna vernieuwd medisch portaal



Zijn er nog vragen?

11:45 tot 12:30 uur

- * Visma Verzuim **VZS** Ontwikkelingen en Roadmap
- * Visma Verzuim **DWC** Ontwikkelingen en Roadmap

13:15 tot 13:50 uur

- * Big data & Employee Dialogue
- * Verzekeren en verzuimbeheer een gezonde combinatie
- * Interactieve sessie User Experience **DWC**

14:00 tot 14:35 uur

- * Blijf scherp op security
- * Het nut van werkgeluk
- * Waarom een verzuim gesprek voeren complex is

14:45 tot 15:20 uur

- * Mentaal verzuim in je organisatie? Om burn-out van te raken
- * MySigns, je data verdient het om gezien te worden
- * Interactieve sessie User Experience **VZS**

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)
Jules (treinwagon op het terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op terrein)
Jules (treinwagon op het terrein)

Zaal

Oude Magazijn (plenaire zaal)
DLC (gebouwtje op parkeerterrein)
Jules (treinwagon op het terrein)