



Bezig B.V.

Eline van Stijgeren
www.bbezig.nl

Waarom is communicatie in verzuim lastig?

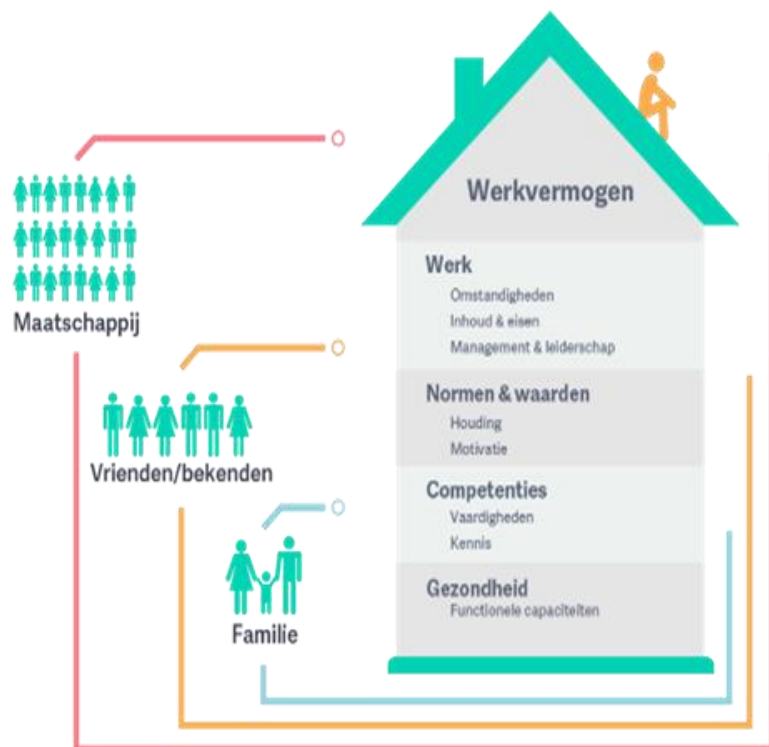
Wat is je overweging om bij deze presentatie aanwezig te zijn?



Communicatie: kringgesprek versus de slager



Huis van Werkvermogen



- Maatschappij
- Vrienden/ bekenden
- Familie
- Gezondheid
- Competenties
- Normen en waarden
- Werk

Maatschappij



- Narcistische samenleving
- Me Too/Black lives matter, LHBTQI / woke
- Corona
- Online communities / whatsappgroepen
- Wetgeving/ privacy, wvp

Vrienden/ bekenden



- Werknemer/ werkgever
- Hoe staat je vriendengroep tov werk?
- Vrije radicalen of meewerkend voormannen?
- Hoe ziet je buurt eruit?
- Is er vertrouwen in werk?

Familie



- Hoe is iemand opgevoed?
- Was er iemand in jouw familie ernstig/ chronisch ziek?
- Wat voor arbeid deden je ouders?
- Wat heb je meegekregen?

Gezondheid



Overtuigingen:

- Met ziekte kun je niet werken
- Ik wil wel maar kan niet
- Rust is mijn medicijn
- Ik ben geen dokter
- Je gezondheid is het belangrijkste

Competenties



- Verbaal vaardig (wn + wg)
- Zelfreflectie
- Copingstrategieën
- Emotieregulatie
- Intelligentie
- Functioneren in maatschappij
- Hulp vragen

Normen en Waarden



- Waar mag over gesproken worden?
- Is het duidelijk wat voor mensen belangrijk is?
- Een kader stellen in verzuim
- Aandacht voor preventie/lifestyle
- Kernwaarden Organisatie

Werk



- “Wat mag ik wel en niet zeggen?”
- Functioneren
- Team
- Cultuur
- Kader
- Ondersteuning

Waarom is communicatie in de werksfeer anders?

- Overtuigingen en aannames – leidinggevenden en werknemers
 - Onze uitgangspunten zijn hetzelfde vs. Benieuwd waar ze mee komt
 - Als ze het niet met me eens is heb ik altijd een open houding waardoor ze bij me terecht kan vs ik zeg niks
 - Met mij is alles bespreekbaar vs ik ga het niet over ... hebben
 - Ik heb helemaal geen probleem met ... vs zouden ze van me af willen?
 - Wat kost het toch allemaal veel tijd vs ik hoop dat ik gehoord word
 - Het gesprek is geslaagd wanneer ze m'n standpunt heeft overgenomen vs als ze me hoort kan het niet anders dan dat ze het met me eens is
 - Ze weet evenveel als ik vs zij is de leidinggevende, ze zou beter moeten weten/ doen



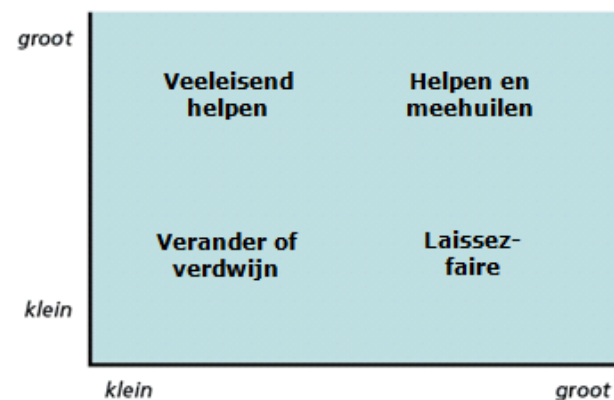
Leiderschapsstijlen in verzuim

bron: Falke en Verbaan

FALKE & VERBAAN
ORGANISATIEADVIES • IIRM • OPLEIDINGEN

OPLOSSINGSMOGELIJKHEDEN BIJ VERZUIM

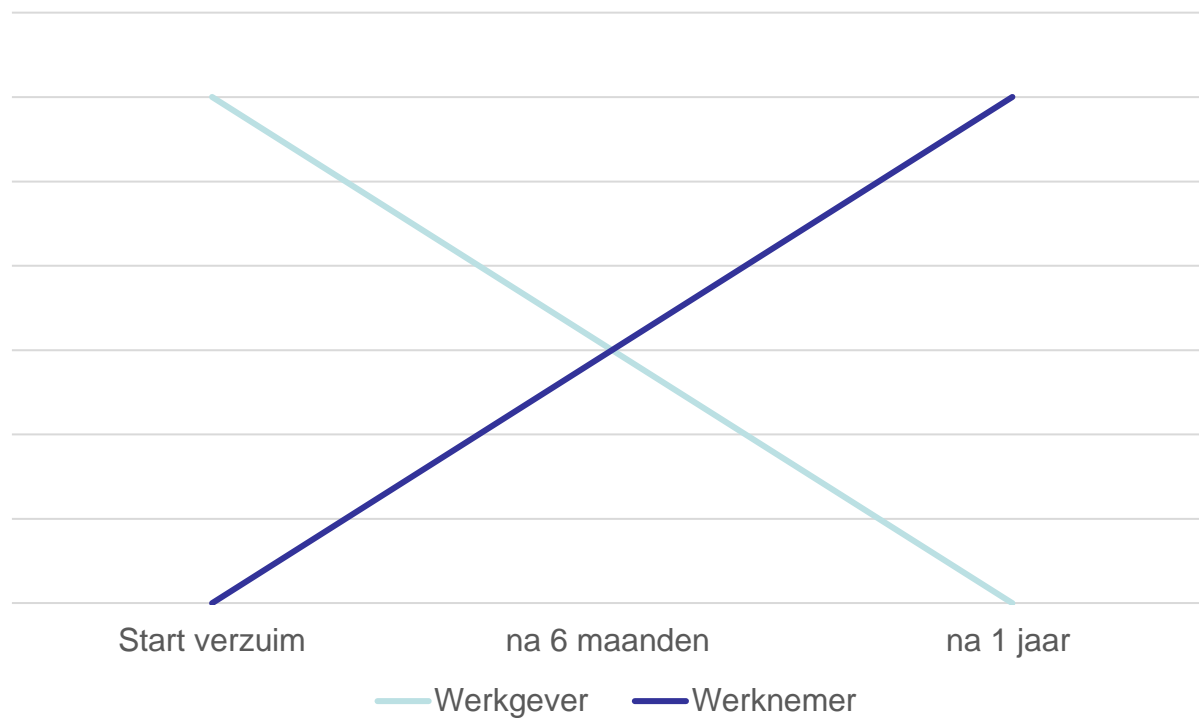
BEREIDHEID OM
MEDEWERKER TE HELPEN



ACCEPTATIE VAN HET VERZUIM
DOOR DE LEIDINGGEVENDE

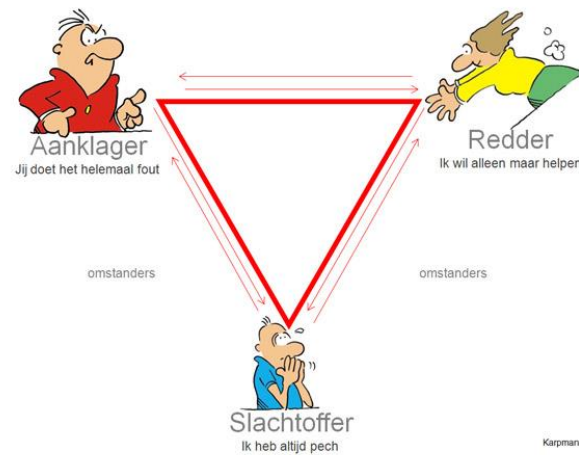
BEZIG
MET
VERZUIMMANAGEMENT

Leiderschapsstijlen door de tijd



De drama driehoek

Aanklager, redder, slachtoffer



3 handige aanbevelingen



1. Honing
2. Kader
3. Voorbereiding

Dé 5 vragen



1. Check op verpleegadres
2. Lopende werkzaamheden
3. Vermoedelijke duur van verzuim
4. Valt verzuim in de ZW (adoptie, orgaandonatie)
5. Verzuim in verband met ongeval (regres)

Honing

Warme zakelijkheid



- Hartelijke ontvangst
- Heldere uitnodiging
- Duidelijke agenda
- LSD

“Ik werd gezien en gehoord”

Kader

FOKKE & SUKKE
MELDEN ZICH BIJ DE VERZUIMREGISTRATIE

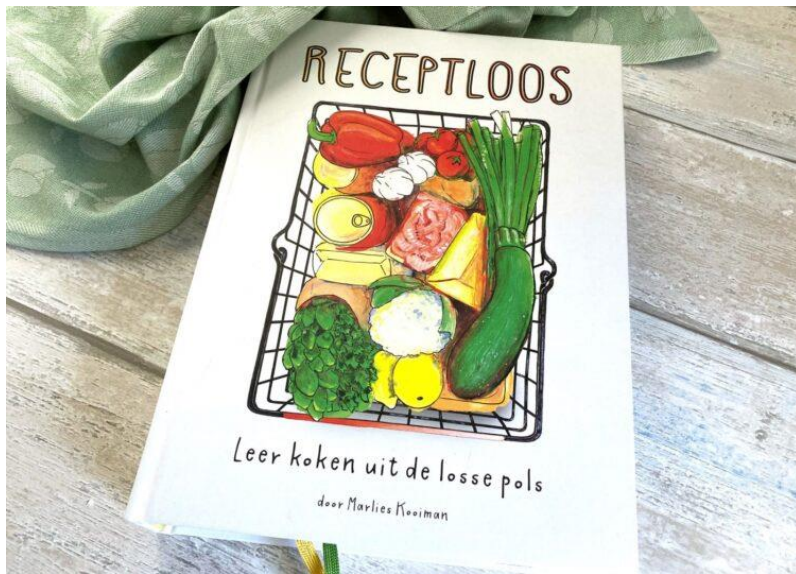
JA, HALLO... MET DE
MOEDER VAN FOKKE....



www.foksuk.nl

- Afspraken maken over verzuim in goede tijden
- Denk aan de slager
- Verzuimbeleid, zo zijn onze manieren
- Valkuil is....

Vorbereiding



- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding
- Vorbereiding etc etc.

Do's en don'ts

Do's

- Haal altijd je medewerker naar je toe
- Oefen wanneer je een confrontatie moeilijk vindt
- Wordt je bewust van je mogelijke waarde- of vooroordelen
- Wees eerlijk, eerlijk, eerlijk
- Vraag ruimte voor jouw kant van het verhaal
- Waarom ga je eigenlijk in gesprek?
- Bereid je voor

Don'ts

- Gesprek per telefoon of app
- Onvoorbereid zijn
- Non verbaal je ergernis laten blijken
- Moeilijk gesprek bij adviseur neerleggen
- Conflict ontkennen omdat jij geen conflict hebt
- Klachten bagatelliseren, of op stoel behandelaar gaan zitten

Wil jij hier iets mee in jouw bedrijf?

Het geven van deze presentatie ;-)

Workshop: gesprekstechnieken

Visiebijeenkomst met directie/ leidinggevenden

Leiderschapstrajecten

Supervisie leidinggevenden

Vrijblijvend gesprek arbodienstverlening/ preventie/ Ri&E

Neem vrijblijvend contact op:

Bezig B.V.
Amstelwijckweg 17
3316 BB Dordrecht

Eline van Stijgeren

info@bbezig.nl

085-8768780

www.bbezig.nl

